

ИЗВЕЩЕНИЕ О ЗАКУПКЕ У ЕДИНСТВЕННОГО ИСТОЧНИКА

1. Форма и способ процедуры закупки: закупка у единственного источника.
2. Заказчик: Общество с ограниченной ответственностью «Энергии Технологии»
 Место нахождения: 127051, Москва, Цветной бульвар, д. 24, корп. 2
 Адрес электронной почты заказчика: info@ener-t.ru
 Номер контактного телефона заказчика: Брылева О.О. (495) 796-23-27
3. Информационная карта:
 Процедура закупки проводится в соответствии с Положением о закупках товаров, работ, услуг для нужд ООО «Энергии Технологии»

№ п/п	Наименование	Информация
1.	Наименование заказчика, контактная информация	Заказчик: Общество с ограниченной ответственностью «Энергии Технологии» Место нахождения: 127051, г. Москва, Цветной бульвар, д. 24, корп. 2 Номер контактного телефона: (495) 796-23-27 Адрес электронной почты: info@ener-t.ru Контактное лицо: Брылева О.О.
2.	Наименование закупки	Закупка у единственного источника
3.	Предмет закупки	Предоставление выделенного доступа в Интернет
4.	Основания закупки у единственного источника	В соответствии с планом закупки ООО «Энергии Технологии» и на основании п. 11.5, 11.18 Положения о закупках товаров, работ, услуг для нужд ООО «Энергии Технологии»
5.	Контрагент	ОАО «Ростелеком»
6.	Начальная (максимальная) цена закупки	186 440,00 руб. (Сто восемьдесят шесть тысяч четыреста рублей), включая НДС (18%) 28 440 руб. (Двадцать восемь тысяч четыреста сорок рублей)
7.	Форма, сроки и порядок оплаты работ/услуг	Оплата оказанных услуг производится ежемесячно по факту предоставления услуг
8.	Сроки выполнения работ по договору	До 28 августа 2015 г.
9.	Изменение условий договора	Допускается в соответствии с п. 16.3 Положения о закупках товаров, работ, услуг для нужд ООО «Энергии Технологии»

**ДОКУМЕНТАЦИЯ
О ЗАКУПКЕ У ЕДИНСТВЕННОГО ИСТОЧНИКА
на право заключения договора об оказании услуги
«Предоставление выделенного доступа в Интернет»
по адресу: г. Москва, ул. Щепкина, д. 4**

Заказчик: ООО «Энергии Технологии»

Москва 2014 г.

Раздел I. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Заказчик – Общество с ограниченной ответственностью «Энергии Технологии» (далее – Общество).

Контрагент – юридическое или физическое лицо, намеревающееся заключить договор с ООО «Энергии Технологии», или иная сторона заключенного договора помимо ООО «Энергии Технологии».

Закупка у единственного источника – закупка, в результате которой Заказчик заключает договор с контрагентом, определенным на основании критериев, предусмотренных Положением о закупках товаров, работ, услуг для нужд ООО «Энергии Технологии».

План закупки товаров, работ, услуг для нужд ООО «Энергии Технологии» (далее – План закупки) – основной плановый документ в сфере закупок на календарный год, который утверждается единоличным исполнительным органом Заказчика в соответствии с Уставом Общества.

Официальный сайт – официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг (www.zakupki.gov.ru).

Официальный сайт Заказчика – официальный сайт ООО «Энергии Технологии» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (www.ener-t.ru).

Раздел II. ИНФОРМАЦИОННАЯ КАРТА.

№ п/п	Наименование	Информация
2.1.	Наименование заказчика, контактная информация	Заказчик: Общество с ограниченной ответственностью «Энергии Технологии» Место нахождения: 127051, г. Москва, Цветной бульвар, д. 24, корп. 2 Номер контактного телефона: (495) 796-23-27 Адрес электронной почты: info@ener-t.ru Контактное лицо: Брылева Оксана Олеговна
2.2.	Наименование закупки	Закупка у единственного источника
2.3.	Предмет договора	Предоставление выделенного доступа в Интернет
2.4.	Основания закупки у единственного источника	В соответствии с планом закупки ООО «Энергии Технологии» и на основании п. 11.5, 11.18 Положения о закупках товаров, работ, услуг для нужд ООО «Энергии Технологии»
2.5.	Контрагент	ОАО «Ростелеком» Юридический адрес: 191002, г. Санкт-Петербург, ул. Достоевского, д. 15
2.6.	Начальная (максимальная) цена закупки: Форма, сроки и порядок оплаты работ /услуг	186 440,00 руб. (Сто восемьдесят шесть тысяч четыреста сорок рублей), включая НДС (18%) 28 440 руб. (Двадцать восемь тысяч четыреста сорок рублей) Определены условиями раздела III «ПРОЕКТ ДОГОВОРА».
2.7.	Порядок формирования цены договора	Цена Договора определена условиями раздела III «ПРОЕКТ ДОГОВОРА». Цена Договора включает в себя все расходы Исполнителя,

		связанные с выполнением обязательств по Договору, все налоги и пошлины, и другие обязательные платежи, предусмотренные законодательством РФ.
2.8.	Сроки выполнения работ по договору	Определено в соответствии с условиями раздела III «ПРОЕКТ ДОГОВОРА».
2.9.	Изменение условий договора	Допускается в соответствии с п. 16.3 Положения о закупках товаров, работ, услуг для нужд ООО «Энергии Технологии»
2.10.	Место, время и контактные данные для получения дополнительной информации о закупке у единственного источника	Дополнительную информацию можно получить по адресу: 127051, г. Москва, Цветной бульвар, д. 24, корп. 2 в рабочие дни с 9:00 до 18:00 часов по московскому времени. Контактное лицо: Брылева Оксана Олеговна Номер контактного телефона: (495) 796-23-27 Адрес электронной почты: info@ener-t.ru

РАЗДЕЛ III. ПРОЕКТ ДОГОВОРА

ДОГОВОР № _____

г. Москва

«__» _____ 20__ г.

_____, именуемое в
дальнейшем «Исполнитель», в лице _____,
действующего (ей) на основании _____, с одной
стороны, и Общество с ограниченной ответственностью "Энергии Технологии", именуемое в дальнейшем
«Заказчик», в лице Генерального директора Цховребовой Инны Николаевны, действующего (ей) на
основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», принимая во внимание, что
Исполнитель действует на основании _____ лицензий

заключили настоящий договор (далее «Договор») о нижеследующем:

ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

В настоящем договоре все термины и определения принимаются в соответствии с толкованием, указанным в **Типовых условиях оказания услуги «Предоставление выделенного доступа в Интернет на основе сети передачи данных _____»** (далее – **Типовые условия**), являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель оказывает Заказчику Услуги в соответствии с условиями Договора (включая подписанные Сторонами Бланки заказа по формам, изложенным в Приложениях №№ 2, 7, 9 к Типовым условиям) и Типовыми условиями (Приложение № 1 к настоящему Договору), а Заказчик принимает эти Услуги и оплачивает их согласно положениям Договора и Типовых условий.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Организовывать и предоставлять Заказчику Услуги в соответствии с имеющимися техническими возможностями и в оговоренные сроки. Зона ответственности Исполнителя ограничивается портами Оборудования Исполнителя, непосредственно подключенного к Оборудованию Заказчика.

2.1.2. Обеспечивать качество Услуг в соответствии с Соглашением об уровне обслуживания (Приложение №5 к Типовым условиям). За перерывы в предоставлении Услуг связи в каждой Точке подключения продолжительностью более 2 (двух) часов произвести перерасчет оплаты Услуг для каждой Точки подключения в размере, рассчитываемом в соответствии с Приложением №5 к Типовым условиям.

2.1.3. Своевременно информировать Заказчика о различных изменениях в сети, затрудняющих или ухудшающих получение Услуг.

2.1.4. Обеспечивать предоставление Услуг в режиме «24x7» - 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365(6) дней в году, за исключением случаев, предусмотренных п.2.1. Типовых условий и в случае проведения необходимых плановых профилактических и неотложных ремонтных работ, которые будут планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб Заказчику.

2.1.5. Оповещать Заказчика:

- о проведении плановых ремонтных работ с уведомлением в письменной форме, направленным по факсу или по электронной почте, не менее чем за 3 (трое) суток с указанием их продолжительности;

- о проведении неотложных ремонтных работ не менее чем за 4 (четыре) часа до начала указанных работ.

2.1.6. В случае перерыва в предоставлении Услуг (если перерыв имел место по вине Исполнителя) Исполнитель обязан:

2.1.6.1. Фиксировать время начала и окончания перерывов в работе Услуг, проводить с дежурным персоналом Заказчика сверку перерывов/простоев в работе Услуг.

2.1.6.2. Подписать с Заказчиком Акт, подтверждающий факт перерыва, с указанием причины и времени перерыва по форме, приведенной в Приложении № 4 к Типовым условиям. Длительность перерыва исчисляется с момента приостановки предоставления Услуги и заканчивается в момент возобновления Услуги Заказчику.

2.1.6.3. Принимать меры к восстановлению работоспособности Услуг, оказываемых Заказчику.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Получать от Заказчика информацию, необходимую для исполнения условий Договора.

2.2.2. Проводить, в случае необходимости, плановые и неотложные ремонтные работы, предусмотренные в Соглашении об уровне обслуживания (Приложение №5 к Типовым условиям).

2.2.3. В одностороннем порядке изменять тарифы на Услуги путем письменного извещения Заказчика, направленного по факсу или по электронной почте не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты введения новых тарифов. Оформление новых тарифов производится путем подписания Сторонами нового Бланка заказа, оформленного по форме Приложения № 2 , 7, 9 к Типовым условиям.

2.2.4. Изменения считаются вступившими в силу по истечении 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Заказчиком письменного уведомления от Исполнителя, Заказчик вправе в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения уведомления Исполнителя отказаться от принятия изменений, направив письменное уведомление Исполнителю. В случае отсутствия в течение установленного срока письменного отказа Заказчика изменения считаются принятыми Заказчиком. В случае отказа Заказчика в приемке изменений, соответствующий Бланк заказа считается утратившим силу по соглашению Сторон, по истечении 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Заказчиком уведомления Исполнителя. При этом Заказчик не вправе требовать возмещения каких-либо убытков, перерасчетов платежей или оплаты штрафных санкций от Исполнителя.

2.2.5. В случае невозможности организации Линии доступа в определенной Точке подключения по первоначально намеченной трассе или при необходимости проведения дополнительных работ, или, если это связано с удорожанием работ для Исполнителя, Исполнитель вправе предложить Заказчику для согласования новые условия предоставления Линии доступа в данной Точке подключения, включая измененные цены и тарифы на организацию и использование Линии доступа в данной Точке подключения. Новые условия предоставления Линии доступа Исполнитель направляет Заказчику в виде письменного уведомления.

2.3. Заказчик обязуется:

2.3.1. Для получения Услуг использовать только сертифицированное оборудование и программное обеспечение.

2.3.2. В случае организации Линии доступа, в т.ч. размещения Оборудования Исполнителя, силами Исполнителя, не позднее 10 (десяти) рабочих дней до даты планируемого начала оказания Исполнителем Услуг обеспечить необходимые условия для организации Линии доступа и для размещения (монтажа) Оборудования Исполнителя на Объекте Заказчика, включая получение, за свой счет, необходимых разрешений и согласований с владельцами указанного Объекта Заказчика (при наличии распределительной сети в здании, где расположено помещение Заказчика, или линий и сооружений связи на прилегающей к этому зданию территории, использование которых является необходимым для оказания Услуг и не принадлежащих Исполнителю) на проведение таких работ. А также Заказчик несет полную ответственность за повреждение линий и сооружений связи Исполнителя, построенных/размещенных на основании такого разрешения в целях оказания Услуг Заказчику.

2.3.3. Обеспечить беспрепятственный доступ технических специалистов Исполнителя, в том числе подрядчиков, к Оборудованию Исполнителя, в случае если настоящим Договором предусмотрено размещение такого оборудования на Объекте Заказчика, а так же ограничить доступ посторонних лиц к Оборудованию Исполнителя.

2.3.4. Принять по «Акту сдачи – приемки оборудования» по форме, указанной в Приложении №4 к Типовым условиям, на сохранность Оборудования Исполнителя, если для оказания Услуг необходима его установка на Объекте Заказчика. Обеспечить сохранность установленного Оборудования Исполнителя и, по окончании срока действия или досрочного расторжения Договора или Бланка заказа, вернуть данное оборудование Исполнителю по «Акту сдачи- приемки оборудования» в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента окончания действия или расторжения настоящего Договора.

2.3.5. Обеспечить надлежащие условия для работы Оборудования Исполнителя, установленного на Объекте Заказчика, в соответствии с «Техническими условиями эксплуатации Оборудования Исполнителя» (Приложение №3 к Типовым условиям). Без согласования с Исполнителем не осуществлять каких-либо воздействий на Оборудование Исполнителя, включая отключение его от сети связи или сети электропитания.

2.3.6. Компенсировать ущерб, нанесенный Исполнителю, в случае утраты, повреждения, либо нарушения настроек Оборудования Исполнителя по вине Заказчика.

2.3.7. Принять Услуги (относится только к услугам связи) в пользование по завершении подключения Услуг на основании Акта начала оказания Услуг (по форме Приложения №4 к Типовым условиям).

2.3.8. В случае если в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента завершения подключения Услуг (касается услуг связи, за исключением дополнительных услуг), Заказчик не подписывает предоставленный Исполнителем Акт начала оказания Услуг и не предоставляет Исполнителю письменного мотивированного отказа в принятии, а также в случае отказа Заказчика подписать Акт из-за неготовности Оконечного оборудования Заказчика или из-за неготовности организуемой Заказчиком Линии доступа, Услуга

считается принятой Заказчиком с даты, указанной в Акте начала оказания Услуг. При этом Исполнитель вправе выставлять счета на оплату Услуг, а Заказчик обязан оплачивать эти счета в соответствии с условиями Договора.

2.3.9. Своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.3.10. Оперативно поддерживать в актуальном состоянии объекты aut-num, as-set, route-set, route и объекты, ссылки на которые входят в их состав в базах Интернет - регистратур, в которых зарегистрированы их сети (RIPE и т.д.). Объект route должен быть создан Заказчиком для каждого анонсируемого в сторону Исполнителя префикса.

2.3.11. Сообщать о нарушении работы Услуг сменному техническому персоналу Исполнителя в соответствии с реквизитами, указанными в разделе 9 Договора. Фиксировать время начала и окончания перерывов в работе Услуги и проводить с соответствующими службами Исполнителя сверку перерывов работы Услуги путем составления и согласования Акта сверки технических перерывов при оказании Услуги (по форме Приложения №4 к Типовым условиям).

Оригинал Акта сверки технических перерывов при оказании Услуги высылаются в адрес Исполнителя курьером или почтой не позднее 3 (третьего) числа месяца, следующего за Расчетным периодом. Копия Акта сверки технических перерывов высылается по электронной почте или на факс.

2.3.12. Оповещать Исполнителя о работах, проводимых на оборудовании Заказчика, которые могут привести к перерывам связи.

Не предоставление Заказчиком информации о работах, проводимых в своей зоне ответственности, а также о нарушениях надлежащих условий эксплуатации Оборудования Исполнителя, считается нарушением пункта 2.3.11. Договора и является основанием для освобождения Исполнителя от ответственности за ненадлежащее оказание соответствующих Услуг. При этом Заказчик не вправе требовать возмещения каких-либо убытков, перерасчета платежей, расходов или оплаты штрафных санкций от Исполнителя.

2.4. Заказчик имеет право:

2.4.1. На круглосуточную поддержку Исполнителем уровня качества предоставляемых Услуг, в соответствии с Приложением №5 к Типовым условиям.

2.4.2. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, касающимся условий и качества оказанных Услуг согласно процедуре, определенной в Соглашении об уровне обслуживания (Приложение №5 к Типовым условиям).

2.4.3. Отказаться от Услуг/Бланка заказа, письменно уведомив Исполнителя не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты отключения Услуги.

2.4.4. Осуществлять переход с одного тарифного плана на другой, письменно уведомив об этом Исполнителя не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до даты изменения тарифного плана. При этом указанный переход производится только с начала нового Отчетного периода и оформляется Изменением к соответствующему Бланку заказа настоящего Договора. Информация о действующих тарифах и тарифных планах Исполнителя на Услуги предоставляются Заказчику по запросу.

3. РАСЧЕТЫ МЕЖДУ СТОРОНАМИ

3.1. Расчеты между Сторонами производятся ежемесячно по факту предоставления Услуг на основании настоящего Договора.

3.2. Заказчик оплачивает Исполнителю Услуги согласно условиям настоящего Раздела и соответствующего Бланка заказа:

3.2.1. Дата начала предоставления услуг связи по предоставлению Заказчику выделенного доступа в Интернет на основе сети передачи данных Исполнителя устанавливается в «Акте начала оказания услуг» по форме, указанной в Приложении №4 к Типовым условиям, который, с момента подписания Сторонами, становится неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.2.2. Датой начала оказания услуги по предоставлению в пользование оборудования маршрутизации считается первый рабочий день после подписания «Акта сдачи-приемки оборудования» обеими Сторонами.

3.2.3. Датой начала оказания дополнительных услуг считается дата, указанная в соответствующем Бланке заказа, подписанном обеими Сторонами.

3.3. Исполнитель выставляет Заказчику счет, счет-фактуру, а также «Акт сдачи-приемки оказанных услуг» (по форме, указанной в Приложении №4 к Типовым условиям), на основании показаний Оборудования Исполнителя в соответствии с условиями Бланков заказов к Договору до 5 (пятого) числа Расчетного периода. Все суммы в указанных документах приводятся в рублях. Копии счета, счета-фактуры, Акта сдачи-приемки оказанных услуг направляются по факсу, оригиналы направляются почтовой связью или курьером с уведомлением о доставке.

Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения оригинала Акта сдачи-приемки оказанных услуг обязан подписать Акт. В случае, если в течение 5 (пяти) рабочих дней Заказчик не подписывает

предоставленный Исполнителем Акт сдачи-приемки оказанных услуг и не предоставляет Исполнителю письменного мотивированного отказа, Услуга считается принятой Заказчиком, на сумму, указанную в Акте сдачи-приемки оказанных услуг.

3.4. Оплата Услуг по данному Договору производится Заказчиком ежемесячно не позднее последнего числа Расчетного периода на основании счета, выставленного Исполнителем. При выставлении счетов Исполнитель предоставляет Заказчику информацию об объемах и стоимости оказанных Услуг. Информация об объемах и стоимости оказанных услуг связи по предоставлению Заказчику выделенного доступа в Интернет на основе сети передачи данных Исполнителя предоставляется с разбивкой для каждого из подключенных портов Заказчика.

3.5. Расчеты между Сторонами производятся в Российских рублях. НДС взимается в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.6. В случае расхождения данных Заказчика с данными Исполнителя об объемах оказанных Услуг, Заказчик имеет право обратиться к Исполнителю с соответствующими претензиями.

3.7. Единовременный платеж за подключение Услуги включается в первый ежемесячный счет на оплату Услуг. В случае расчетов за неполный месяц предоставления Услуг, их стоимость рассчитывается из фактического количества дней предоставления Услуг (если иного не указано в Приложениях №№ 1, 6 к Типовым условиям).

3.8. Датой оплаты счета считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в счете.

3.9. Для оплаты Услуг Заказчик может оформить соответствующие документы в обслуживающем банке о безакцептном списании денежных средств со своего расчетного счета по платежным требованиям Исполнителя. Копия документа с отметкой банка предоставляется Исполнителю.

Исполнитель до 1 числа месяца следующего за Расчетным периодом, предъявляет в банк платежное требование на сумму, подлежащую оплате в расчетном месяце. Основанием для выставления платежного требования являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого для учета объема оказанных Услуг.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1 Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.2 Любые убытки, возмещение которых какая-либо из Сторон настоящего Договора вправе потребовать от другой Стороны возмещаются в части, не покрытой неустойкой, которая подлежит уплате Стороной, нарушившей соответствующее обязательство, другой Стороне.

4.3 В случае нарушения установленных настоящим Договором сроков оплаты Исполнитель вправе:

4.3.1. Требовать от Заказчика уплаты неустойки в размере 2/365 ставки рефинансирования ЦБ РФ от суммы неисполненного денежного обязательства за каждый день просрочки платежа. Заказчик обязан уплатить указанную неустойку в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты соответствующего требования Исполнителя.

4.3.2. Приостановить оказание Услуг до момента оплаты с предварительным уведомлением о приостановке за 7 (семь) календарных дней.

4.4 Вне зависимости от положений п.4.2. Договора, реальный доказанный ущерб Исполнителя, нанесенный Заказчиком, подлежит возмещению в полной сумме.

4.5 В случае, если Исполнитель не имеет возможности по вине Заказчика в течение 2 часов произвести оповещение Заказчика о неисправности, выявленной в зоне ответственности Исполнителя, по контактными данным, указанным в разделе 9 настоящего Договора и в п. 7 Приложения №5 к Типовым условиям, и/или при невозможности локализовать/устранить обнаруженную неисправность по причине нарушения Заказчиком п. 2.3.5. и/или 2.3.11 и/или 2.3.12 Договора, Исполнитель приступит к ликвидации неисправности после подключения к решению проблемы уполномоченного представителя Заказчика и устранения допущенных со стороны Заказчика вышеуказанных нарушений. При этом Заказчик в случае превышения сроков устранения неисправности, определенных в п. 3.5. Приложения № 5 к Типовым условиям, не вправе требовать возмещения каких-либо убытков, неустойки или перерасчета оплаты Услуг от Исполнителя.

4.6 Ни одна из Сторон ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности перед другой Стороной за остановку производства, утраченный бизнес, потерю данных, упущенную выгоду или любые другие косвенные потери или их последствия, в том числе возникшие в результате перерывов в предоставлении Услуг, вне зависимости от того, могла или нет Сторона предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации.

5. УВЕДОМЛЕНИЯ

5.1. Каждая Сторона обязуется незамедлительно информировать другую Сторону об изменении своей адресной информации и банковских реквизитов. Изменения вступают в силу после подачи письменного извещения в адрес информируемой Стороны.

5.2. Любые уведомления или иные сообщения, подлежащие передаче от одной Стороны другой Стороне, должны передаваться в письменной форме в соответствии с реквизитами, указанными в разделе 9 Договора.

5.3. Стороны условились о том, что документы, которыми они будут обмениваться в процессе выполнения настоящего Договора, переданные по факсимильной связи, признаются имеющими юридическую силу в следующих случаях:

а) полученное по факсу сообщение признается достоверно исходящим от Стороны по настоящему Договору, если оно содержит отметки факсимильного аппарата стороны-отправителя с его наименованием и номером телефона;

б) переданное по факсу сообщение подтверждается рапортом факсимильного аппарата Стороны отправителя, содержащего сведения о приеме сообщения Стороной-получателем.

5.4. В случае неисполнения одной из Сторон условий Договора по уведомлению другой Стороны об изменении своих адресов, реквизитов, указанных в разделе 9 настоящего Договора, документы, направленные иницирующей Стороной второй Стороне по адресам, указанным в разделе 9 настоящего Договора, являются для второй Стороны надлежащим уведомлением.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Договор вступает в силу с даты подписания Сторонами настоящего Договора и действует 1 год.

6.2. По истечении срока действия данного Договора, в случае, если ни одна из Сторон не заявит о его расторжении не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия Договора, срок его действия продлевается на каждый последующий календарный год.

6.3. Договор может быть расторгнут:

6.3.1. по соглашению Сторон;

6.3.2. по инициативе Заказчика. При этом Заказчик обязан уведомить Исполнителя о расторжении не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней, а также произвести оплату всех Услуг, полученных до момента расторжения Договора.

6.3.3. по инициативе Исполнителя. При этом Исполнитель обязан уведомить Заказчика о расторжении не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до момента расторжения Договора.

6.4. Расторжение договора не освобождает Заказчика от проведения расчетов за оказанные Исполнителем Услуги до момента расторжения настоящего Договора.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, Стороны рассматривают предварительно в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) рабочих дней с момента ее получения.

7.2. В случае если споры и разногласия не урегулированы в претензионном порядке в сроки определенные в п. 7.1. настоящего Договора, каждая из Сторон вправе обратиться в Арбитражный суд г. Москвы с иском о разрешении спора.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Договор составлен и будет выполняться Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Заказчик подписанием настоящего Договора подтверждает свое ознакомление и согласие с Типовыми условиями оказания услуги «Предоставление выделенного доступа в Интернет на основе сети передачи данных ОАО «Ростелеком».

8.3. Любые изменения, дополнения и приложения к настоящему Договору действительны, только если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями Сторон, в этом случае они являются его неотъемлемой частью, если условиями Договора не предусмотрено иное.

8.4. Каждая Сторона признает права другой Стороны на все торговые марки, товарные знаки и имена и не будет их использовать каким-либо образом без предварительного письменного согласия. Обязательства из настоящего пункта остаются в силе и после расторжения Договора.

8.5. Организация нового Заказа и/или изменение существующего Заказа по данному Договору оформляется новыми Бланками заказа с расчетом стоимости и подписанием Акта начала оказания Услуг.

8.6. С целью оказания Услуг Исполнитель имеет право использовать ресурсы сетей связи других операторов сети связи, имеющих соответствующие лицензии.

8.7. Ни одна из Сторон не имеет права уступать, передавать или обременять каким-либо образом свои права и/или обязанности по настоящему Договору без предварительного письменного согласия другой Стороны.

8.8. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон. Оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.

9. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

Полное наименование сторон:

Юридический адрес:

(местонахождение)

Адрес для переписки:

ИНН:

КПП:

Банк

Расчетный счет:

БИК:

Корреспондентский счет:

Контактные лица по
выставлению счетов

E-mail:

Телефон:

Факс:

Контактные лица по оплате
счетов

E-mail:

Телефон:

Факс:

Контактные лица по финансовым
разногласиям

E-mail:

Телефон:

Факс:

Контактные лица по вопросам
обслуживания

E-mail:

Телефон:

Факс:

Контактные лица по техническим
вопросам

E-mail:

Телефон:

Факс:

«Заказчик»

ООО "Энергии Технологии"

Подписи Сторон:

От Исполнителя:

Должность

Ф.И.О.

Подпись

М.П.

Должность

Ф.И.О.

Подпись

От Заказчика:

Генеральный директор ООО

Цховребова И.Н.

М.П.

ТИПОВЫЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

«Предоставление выделенного доступа в Интернет на основе сети передачи данных _____»

_____ 20__ года

г. Москва

- Настоящий документ содержит описание услуги «Предоставление выделенного доступа в Интернет на основе сети передачи данных _____ (далее Услуга) и условия, на которых ОАО _____ оказывает Услугу.

ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

Сеть передачи данных - организационно-техническая структура, состоящая из каналов связи и узлов коммутации, специально предназначенных для передачи данных.

- Заказчик** - юридическое лицо, пользователь услуг _____, заключивший с _____ Договор об оказании услуг.
- Исполнитель** - _____.
- Договор** – договор на оказание услуги «Предоставление выделенного доступа в Интернет на основе сети передачи данных _____, заключенный между _____ и юридическим лицом.
- Стороны** – совместное наименование Исполнителя и Заказчика в рамках Договора.

Узлы связи - средства связи, выполняющие функции систем коммутации.

Точка подключения - точка, в которой Исполнитель подключает Оборудование Заказчика к Оборудованию Исполнителя, установленному Исполнителем.

Бланк заказа – означает формализованный документ, подписываемый Клиентом и Исполнителем в рамках заключенного Договора на оказание Услуги, конкретизирующий перечень оказываемых Исполнителем Услуг, тарифы, сроки оказания и другие существенные условия оказания Услуг. При заполнении Бланка заказа с указанием реквизитов Договора и подписании Сторонами, Бланк заказа считается неотъемлемой частью Договора и действует только в отношении конкретного заказа. Бланк заказа подписывается Сторонами по форме (формам), изложенным в Приложениях №№ 2, 7, 9 и 10 к Общим условиям оказания услуги «Предоставление выделенного доступа в Интернет на основе сети передачи данных _____ (далее – **Общие условия**), в зависимости от заказываемой Услуги.

Линия доступа (городское/зональное продление (ГЗП)) - линия передачи, физические цепи и линейно-кабельные сооружения связи от Узла связи Исполнителя до Точки подключения Заказчика.

Оборудование Исполнителя - (каналообразующее оборудование) совокупность средств связи, позволяющих организовать и эксплуатировать канал/тракт связи или Оборудование маршрутизации.

Оборудование Заказчика - совокупность технических средств Заказчика, непосредственно подключенных к Оборудованию Исполнителя.

Объект Заказчика - помещение Заказчика, в котором Исполнитель устанавливает Оборудование Исполнителя, необходимое для оказания Услуг.

Параметры качества сервиса - набор параметров, характеризующих качество передачи ip-трафика в зоне ответственности _____. К ним относятся – коэффициент потери пакетов, вариация времени передачи пакета (джиттер), средняя сетевая задержка.

Технические условия эксплуатации - условия, при которых комплекс организационных и технических мероприятий по поддержанию оборудования сети функционирует в состоянии, обеспечивающем оказание Заказчику Услуг с заданным уровнем качества при передаче любых видов информации, для которых данная сеть предназначена.

Отчетный период - календарный месяц оказания Услуг связи Заказчику.

Расчетный период - календарный месяц, начинающийся непосредственно после Отчетного периода.

Услуга - телематические услуги связи по предоставлению Заказчику выделенного доступа в Интернет на основе сети передачи данных Исполнителя, а так дополнительные услуги, описание которых изложено в Общих условиях.

1. УСЛУГИ

- 1.1. Услуга «Предоставление выделенного доступа в Интернет на основе сети передачи данных _____** - подробное описание услуги «Предоставление выделенного доступа в Интернет на основе сети передачи данных _____ приведено в Приложении № 1 к настоящим Общим условиям.

- 1.2. Помимо телематических услуг связи по предоставлению Заказчику выделенного доступа в Интернет на основе сети передачи данных Исполнителя, Исполнитель может оказывать Заказчику следующие дополнительные услуги:

- а) **Услуга «Корпоративная электронная почта»** - подробное описание данной услуги приведено в Приложении № 6 к настоящим Общим условиям;
- б) **Услуга «Регистрация доменных имен второго и третьего уровня»** - подробное описание данной услуги приведено в Приложении № 1 к настоящим Общим условиям.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель имеет право приостанавливать оказание Услуг в следующих случаях:

- а) при возникновении обстоятельств, указанных в ст.66 Федерального закона №126-ФЗ «О связи» от 07.07.2003, а также в Постановлении Правительства РФ №895 от 31.12.2004 г.
- б) при нарушении Заказчиком технических условий эксплуатации Оборудования Исполнителя, установленного Исполнителем на Объекте Заказчика, до полного устранения причин, вызвавших нарушения. Технические условия эксплуатации оборудования указаны в Приложении № 3 к Общим условиям.
- в) при нарушении сроков оплаты, указанных в Договоре;
- Приостановление оказания Заказчику Услуг производится Исполнителем в одностороннем порядке с даты, указанной в письменном уведомлении о приостановлении оказания Услуг связи (Уведомление), за исключением оснований, указанных в пункте «а».

Оригинал уведомления высылается в адрес Заказчика курьером или почтой за 7 (семь) календарных дней до момента приостановления оказания Услуг связи. Копии уведомления высылаются по электронной почте на адреса или на факс, указанные в разделе 9 Договора.

2.2. Стороны обязуются:

- а) исполнять обязательства по Договору в строгом соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- б) незамедлительно информировать другую Сторону об изменении своей адресной информации и банковских реквизитов. Изменения вступают в силу после подачи предусмотренного извещения;

2.3. Не реже одного раза в год, а так же по мере необходимости, Стороны осуществляют сверку расчетов за оказанные Услуги. Акт сверки расчетов составляется заинтересованной стороной в двух экземплярах и подписывается уполномоченными представителями Сторон. Сторона-Инициатор направляет в адрес Стороны-Получателя оригиналы Акта сверки расчетов почтовой связью с уведомлением. В течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты получения Акта сверки расчетов Сторона-Получатель должна подписать, заверить печатью, направить один экземпляр Акта сверки расчетов в адрес Стороны-Инициатора или предоставить мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации.

2.4. В случае если в течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты получения Акта сверки Сторона-Получатель не направляет в адрес Стороны-Инициатора подписанный Акт сверки расчетов или мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации, Акт сверки расчетов считается признанным Стороной-Получателем без расхождений в редакции Стороны-Инициатора.

3. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

- 3.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть вследствие чрезвычайных, непредвиденных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств; в число таких обстоятельств входят, война (включая локальные конфликты), мятежи, саботаж, пожары, взрывы, наводнение или иное стихийное бедствие.
- 3.2. Стороны не несут ответственности за задержки в исполнении или неисполнение обязательств по Договору, если задержки или неисполнение произошли вследствие издания правовых актов государственных органов Российской Федерации либо субъектов Федерации, или органов местного самоуправления, имеющих непосредственное влияние на исполнение обязательств по Договору.
- 3.3. Стороны не несут ответственности при приоритетном использовании или приостановлении деятельности сетей уполномоченными государственными органами, при передаче сетей какой-либо из Сторон в централизованное управление уполномоченным государственным органам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 3.4. Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, обязана в течение 5 (пяти) дней уведомить другую Сторону (по факсу или электронной почте) о характере, виде, предполагаемой продолжительности действия непреодолимой силы, а также о том, выполнению каких

обязанностей по Договору она препятствует, и предоставить доказательства наступления таких обстоятельств. В случае отсутствия уведомления, Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, не может в дальнейшем ссылаться на действие непреодолимой силы, как на основание, освобождающее ее от ответственности.

- 3.5. Наличие непреодолимой силы продлевает срок выполнения Сторонами обязательств по Договору пропорционально сроку ее действия. В случае, если действие непреодолимой силы продлится более шести месяцев, Стороны могут, по предложению одной из Сторон, согласовать дальнейшие условия действия и/или возможность расторжения Договора.

4. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 4.1. Вся предоставляемая Сторонами друг другу юридическая, финансовая и иная информация, связанная с заключением и исполнением заключенного Договора, считается конфиденциальной информацией, в отношении которой выполняются требования по защите согласно Закону “О коммерческой тайне”.
- 4.2. Право собственности на любую техническую информацию или данные, предоставленные в письменном виде или в ином формате, сохраняется за Стороной, предоставившей эту информацию.
- 4.3. Каждая из Сторон по заключенному Договору имеет право предоставлять доступ к Конфиденциальной информации своим сотрудникам, для выполнения ими своих трудовых обязанностей при условии соблюдения ее конфиденциальности.
- 4.4. Стороны обязуются, начиная с момента подписания и в течение 3 (трех) лет после прекращения действия Договора, не передавать Конфиденциальную информацию третьим лицам без письменного согласия другой Стороны, кроме случаев, когда это требуется в соответствии с законодательством РФ.
- 4.5. Сторона, обладатель конфиденциальной информации имеет право пересмотра конфиденциальности переданной информации и прекращения ее защиты, о чем в обязательном порядке, должна письменно проинформировать другую Сторону.
- 4.6. В случае раскрытия (включая неумышленное) Конфиденциальной информации, Сторона, которая раскрыла информацию, обязана предпринять все возможные действия для устранения в максимально короткий период времени последствий такого раскрытия, и возместить другой Стороне убытки (реальный ущерб), связанные с раскрытием конфиденциальной информации.

5. ПРИЛОЖЕНИЯ

К настоящим Общим условиям составлены следующие Приложения, являющиеся их неотъемлемой частью:

- 5.1. Приложение №1 - Описание Услуги Предоставление выделенного доступа в Интернет на основе сети передачи данных _____.
- 5.2. Приложение №2 – Форма Бланка заказа на Услугу Предоставление выделенного доступа в Интернет на основе сети передачи данных _____.
- 5.3. Приложение №3 – Технические условия эксплуатации Оборудования Исполнителя.
- 5.4. Приложение №4 – Формы Актов.
- 5.5. Приложение №5 – Соглашение об уровне обслуживания.
- 5.6. Приложение №6 – Положение об оказании Услуги Корпоративная электронная почта.
- 5.7. Приложение №7 - Форма Бланка заказа на дополнительную услугу Корпоративная электронная почта.
- 5.8. Приложение №8 – Условия Лицензионного договора с пользователем.
- 5.9. Приложение №9 - Форма Бланка заказа на дополнительную услугу Регистрация доменных имен второго и третьего уровня.

Подписи Сторон:

От Исполнителя:

От Заказчика:

Должность _____

Должность _____

Генеральный директор

Ф.И.О. _____

Ф.И.О. _____

Цховребова И.Н.

Подпись _____
М.П.

Подпись _____

М.П.

Описание услуги предоставления выделенного доступа в Интернет на основе сети передачи данных

1. Термины, определения и сокращения:

AS – (Autonomous System) IP сеть, находящаяся под единым административным управлением и имеющая единую политику маршрутизации, характеризуется номером, который выдается официальным Интернет Регистратором (например, RIPE).

AS-SET – один из типов объектов у официального Интернет Регистратора (например, RIPE), который предоставляет собой множество номеров AS. Это множество состоит из номера AS самого оператора, а также номеров всех AS его клиентов.

BGP4 (Border Gateway Protocol) – протокол динамической маршрутизации.

LIR (Local Internet Registry) - организация, занимающаяся распределением адресного пространства пользователям сетей и оказанием сопутствующих регистрационных услуг.

IP сеть Ростелекома – сеть, состоящая из устройств, обеспечивающих маршрутизацию, коммутацию и обработку IP-трафика, расположенных на узлах _____ и его региональных представителей, а также каналов, соединяющих эти узлы, без учета “последних миль”, организованных для подключения оборудования Заказчика к Услуге.

Доступность сети - отношение времени нахождения компонентов магистральной сети ОАО “Ростелеком” (далее Ростелеком) в рабочем состоянии к общей продолжительности интервала наблюдения (доступность за сутки, неделю, месяц).

Исполнитель - _____.

Магистральная сеть – часть сети Ростелекома, состоящая из узлов Ростелекома и его региональных представителей, а также каналов, соединяющих эти узлы без учета “последних миль”, организованных для подключения оборудования Заказчика к Услуге.

ООД - окончечное оборудование данных, расположенное в помещении Заказчика и являющегося частью Клиентской сети. Осуществляет взаимодействие с ближайшим пограничным коммутатором Ростелеком.

Префикс – IP-адрес сети и число, показывающее количество бит соответствующее маске подсети.

УД – узел доступа.

Услуга – предоставление выделенного доступа в сеть Интернет.

СГМД – сети гибких мультиплексоров доступа.

Трафик – совокупность данных, переданных по сети Интернет.

Трафик Заказчика – совокупность входящих и исходящих данных, прошедших через порт пограничного оборудования Исполнителя, с которого производится съем статистики (маршрутизатора, коммутатора или др. пограничного устройства).

2. Описание Услуги

Заказчику обеспечивается постоянное соединение его пограничного устройства с портом узла IP сети Ростелеком и транзит трафика по IP сети Ростелеком между портом, непосредственно подключенным к пограничному оборудованию Заказчика и портами оборудования Ростелеком, непосредственно подключенными к оборудованию других операторов Интернет.

При этом Ростелеком (далее – Исполнитель) не несет ответственность перед Заказчиком за выбор путей Интернет-трафика как в сторону Заказчика со стороны операторов Интернет, так и в сторону операторов Интернет со стороны Заказчика в том случае, если Исполнитель не применяет дополнительных политик управления анонсами Заказчика при их приеме и реанонсировании другим операторам Интернет. В случае, если анонсы сетей Заказчика, получаемые Исполнителем через других операторов Интернет, являются более предпочтительными с точки зрения протокола BGP, чем анонсы, передаваемые в рамках прямой сессии Исполнителю Заказчиком (в том числе, если через других операторов Исполнитель получает анонсы более специфичных префиксов Заказчика), Исполнитель не несет ответственность за качество трафика, выбирающего более оптимальным путь на сети Заказчика через этих операторов Интернет и не гарантирует его доставку.

Трафик, передаваемый через порт Заказчика в любом направлении, определяется относительно узла подключения Заказчика к IP сети Исполнитель.

Для подключения ООД Заказчика, в рамках Услуги, Исполнитель предоставляет два типа портов:

- **Корпоративный тип порта** характеризуется статической маршрутизацией трафика Заказчика и ограниченным количеством IP-адресов Заказчика (не более 255), которые предоставляются Исполнителем из своего адресного пространства;
- **Операторский тип порта** характеризуется статической или динамической (по протоколу BGP4) маршрутизацией трафика Заказчика и наличием у Заказчика собственных IP-адресов без ограничения их количества, которые выделяются ему в соответствии с правилами RIPE-234.

Заказчику предоставляется необходимое кол-во IP-адресов, при этом Исполнитель регистрирует блоки адресов из собственного адресного пространства на период действия контракта с Заказчиком.

3. Технические характеристики Услуги

Подключение к сети передачи данных Исполнителя может быть осуществлено, в соответствии с имеющимися техническими возможностями, по следующим интерфейсам:

- с использованием СГМД и/или транспортной сети со скоростью Nx64 кбит/с по интерфейсам G.703/G.704;
- с использованием транспортной сети по интерфейсам STM-1;
- без использования СГМД и мультимплексоров транспортной сети по интерфейсам: Ethernet; Fast Ethernet, Gigabit Ethernet, 10 Gigabit Ethernet.

Учет трафика осуществляется на основе снимаемых с оборудования Исполнителя значений счетчиков трафика Заказчика, проходящего через интерфейс порта граничного маршрутизатора или коммутатора Исполнителя, к которому подключено оборудование Заказчика.

Трафик Заказчика включает служебный трафик 2-ого и 3-его уровня, наличие которого обусловлено необходимостью обеспечения маршрутизации и работой протоколов канального уровня.

Подключение к Услуге осуществляется в технологических помещениях узлов Исполнителя, в которых размещается оборудование доступа Исполнителя. Для подключения к Услуге могут использоваться каналы магистральной первичной сети Исполнителя, каналы СГМД и ГЗП, организуемые самостоятельно Заказчиком либо Исполнителем по Заказу Заказчика.

4. Эксплуатационные характеристики Услуги

Услуга оказывается Исполнителем в режиме «24x7» - 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365(6) дней в году.

Исполнитель обеспечивает следующие значения параметров качества обслуживания Заказчика в рамках собственной единой сети:

Доступность сети Исполнителя за месяц	Коэффициент потерь пакетов на сети Исполнителя за месяц	Средняя сетевая задержка на наземных каналах Исполнителя за месяц
не менее 99.7%	не более 1%	Не более 200 мсек

5. Принципы тарификации Услуги

Стоимость Услуги состоит из двух составляющих:

- **Единовременный платеж за предоставление доступа** – определяется в зависимости от выбранной скорости доступа;
- **Ежемесячный платеж за пользование услугой** - определяется в соответствии с выбранным тарифным планом, скоростью доступа, классом сервиса и населенным пунктом, в котором предоставляется Услуга.

Ежемесячный платеж за пользование Услугой определяется в соответствии с выбранным типом тарифного плана:

- Тарифный план №1 – Фиксированная плата без учета трафика;
- Тарифный план №2 – Оплата по трафику;
- Тарифный план №3 – Негарантированная полоса пропускания;
- Тарифный план №4 - Оплата по трафику для резервного порта.

Единовременные и ежемесячные платежи взимаются отдельно за каждый порт, при этом ежемесячная плата за каждый порт может взиматься по любому из Тарифных планов.

Расчет размера ежемесячного платежа для первого месяца оказания Услуги осуществляется с даты, указанной в Акте начала оказания услуг (по форме Приложения №4 к Общим условиям), вне зависимости от готовности Заказчика использовать Услугу.

Тарифный план №1 – «Фиксированная плата без учета трафика».

Размер ежемесячного платежа зависит от скорости доступа и географического расположения точки подключения к сети Исполнителя.

Скорость доступа к сети Интернет строго ограничивается значением, выбранным Заказчиком.

В случае предоставления услуги неполный календарный месяц, расчет фиксированной платы за данный месяц производится с учетом фактически отработанных дней. При этом суточная плата определяется путем деления фиксированной платы, установленной за месяц, на количество календарных дней в месяце.

Тарифный план №2 – «Оплата по трафику».

Размер ежемесячного платежа рассчитывается отдельно для каждого IP-порта, исходя из объема принятой Заказчиком информации:

- если объем принятой Заказчиком информации не превышает минимального объема трафика (Гбайт/мес), стоимость принятой информации рассчитывается как произведение стоимости 1 Гбайт принятой информации и минимального объема трафика.

- если объем принятой Заказчиком информации превышает минимальный объем трафика (Гбайт/мес), размер ежемесячного платежа рассчитывается как произведение стоимости 1 Гбайт принятой информации и фактического объема принятой информации (Гбайт).

Примечание: 1 Гбайт (1 Гбайт) = 1024 Мбайта, 1 Мбайт = 1024 Кбайта, 1 Кбайт = 1024 байта.

При расчете стоимости Услуги учитывается только входящий трафик (принятая Заказчиком информация). Плата за пропуск исходящего трафика (отправленной Заказчиком информации) считается включенной в стоимость услуги, рассчитанную согласно настоящему тарифному плану, и отдельно с Заказчика не взимается.

В случае предоставления услуги неполный календарный месяц, расчет стоимости производится из фактического количества дней оказания услуги. Если объем принятой Заказчиком информации не превышает минимального объема трафика (Гб/мес), то производится перерасчет минимального объема трафика исходя из фактического количества дней оказания услуги.

Перерасчет минимального объема трафика производится по формуле:

$$m = M / d * D,$$

где m - перерассчитанный минимальный объем;

M - минимальный объем трафика;

d - количество календарных дней в месяце;

D - количество фактически отработанных дней.

Если объем принятой Заказчиком информации не превышает перерассчитанный минимальный объем трафика, то расчет стоимости услуги за неполный месяц производится исходя из перерассчитанного минимального объема трафика.

Если объем принятой Заказчиком информации превышает перерассчитанный минимальный объем трафика, то расчет стоимости услуги за неполный месяц производится исходя из объема фактически принятой информации.

Тарифный план №3 – Негарантированная полоса пропускания

При предоставлении услуги с оплатой по данному тарифному плану скорость доступа к сети Интернет строго ограничивается выбранной и оплачиваемой Заказчиком скоростью доступа. При этом под скоростью доступа понимается потенциально возможная максимальная скорость доступа в Интернет, которая выбрана Заказчиком. Фактическая скорость доступа может отличаться от выбранной. При этом Заказчик использует заявленную полосу одновременно с другими клиентами, подключенными по данному тарифному плану.

Размер ежемесячного платежа зависит от скорости доступа и географического расположения точки подключения к сети Исполнителя.

В случае начала предоставления Услуги не с первого числа календарного месяца, расчет фиксированной платы за данный месяц производится с учетом реально отработанных дней. При этом суточная плата определяется путем деления ежемесячного платежа на количество календарных дней в месяце.

Тарифный план №4 - Оплата по трафику для резервного порта (backup)

Размер ежемесячного платежа зависит от скорости доступа, объема потребляемого трафика и географического расположения точки подключения к сети Исполнителя.

Ежемесячная плата по данному тарифному плану рассчитывается как сумма минимальной ежемесячной платы без учета пропуска трафика и платы за объем пропущенного трафика, которая равна произведению стоимости 1 Гбайт трафика на фактически пропущенный объем трафика. При этом в расчете стоимости услуги учитывается превалирующий по объему трафик (входящий или исходящий по отношению к оборудованию Заказчика).

В случае предоставления услуги неполный календарный месяц, расчет минимальной фиксированной платы за данный месяц производится с учетом фактически отработанных дней. При этом суточная плата определяется путем деления минимальной фиксированной платы, установленной за месяц, на количество календарных дней в месяце.

6. Дополнительные услуги

6.1. К базовой Услуге, оказываемой Заказчику, оказывается следующий пакет *бесплатных дополнительных услуг*:

- предоставление необходимого количества IP-адресов в соответствии с заявкой по форме RIPE, актуальной на момент выделения адресов;
- управление собственными анонсами (BGP-маршрутизация);
- блокировка «нежелательного» трафика;
- разрешение имен на DNS-серверах.

6.1.1. Заказчик обязуется не объявлять «публичные» IP-адреса Исполнителя от имени своей автономной системы или в рамках своего as-set.

По окончании срока действия Договора или в случае его расторжения Заказчик утрачивает права на использование IP-адресов, предоставляемых ему Исполнителем.

6.1.2. Заказчик имеет право управлять приемом анонсов сетей на своей стороне, равно как и анонсированием своих сетей в Сеть Исполнителя. При этом Заказчик обязан анонсировать в сеть Исполнителя только те сети, которые прописаны в базе данных Регионального Европейского Интернет Регистратора (RIPE). Исполнитель не несет ответственности за недоступность сетей Заказчика, которые не были зарегистрированы в базе данных Регионального Европейского Интернет Регистратора (RIPE). Для управления анонсами своих сетей через сеть Исполнителя Заказчик может использовать BGP communities, опубликованные в объекте AS12389 в базе данных Регионального Европейского Интернет Регистратора (RIPE) по адресу _____. Заказчик обязан заблаговременно отражать в базе RIPE любые изменения в политике маршрутизации на своей сети. Любое изменение политики маршрутизации на сети Исполнителя будет заблаговременно отражено в базе RIPE.

6.1.3. Заказчик имеет право блокировать трафик DDoS-атаки (нежелательный трафик) на свою сеть путем оповещения Исполнителя.

При обнаружении DDos-атаки Заказчик оповещает Исполнителя о необходимости блокировки «нежелательного» трафика с помощью протокола BGP. Для этого Заказчик присваивает маршрутам на сети, подлежащим блокировке и анонсируемым Исполнителю по протоколу BGP, определенный Исполнителем атрибут Community 12389:55555 (при использовании протокола BGP для оказания Услуги пропускa Интернет-трафика принимаются анонсы сетей от Клиентов, имеющих собственную AS).

С момента получения от Заказчика маршрутов на подлежащие блокировке сети, а именно префиксов помеченных Community 12389:55555, блокировка будет вступать в силу автоматически.

Блокировке подлежит весь трафик на сети, помеченный Исполнителем указанным community, при этом все ресурсы, расположенные на заблокированных сетях, становятся недоступными для всех через сеть Исполнителя. При этом максимальная длина префикса не должна превышать /24 (сеть класса C).

Блокировка IP-адресов Заказчика снимается автоматически с момента окончания анонсирования Заказчиком блокировки своей сети, а именно с момента окончания анонсирования префиксов, помеченных Community 12389:55555.

6.1.4. Заказчику по запросу предоставляются IP-адреса кеширующих DNS-серверов Исполнителя.

6.2. К базовой Услуге, оказываемой Заказчику, оказывается следующий пакет *платных дополнительных услуг*:

6.2.1. *Регистрация доменных имен второго и третьего уровня*

Заказчику доступна дополнительная услуга по регистрации доменных имен второго и третьего уровня. Заказ на дополнительную услугу по регистрации доменных имен оформляется Бланком заказа и анкетой владельца домена по форме указанной в Приложении № 11 к Общим условиям.

Исполнитель предоставляет доменные имена второго и третьего уровня в следующих зонах:

1) Доменное имя второго уровня может быть предоставлено в зонах:

.RU	.SU	.COM	.TV	.VN	.CN	.ASIA	.NAME
.BZ	.EU	.MN	.TW	.WS	.NET	.INFO	
.CC	.IN	.ME	.US	.BIZ	.ORG	.MOBI	

2) Доменное имя третьего уровня может быть предоставлено в зонах:

.CO.IN	.BR.COM	.EU.COM	.HU.COM	.NO.COM	.RU.COM	.UK.COM	.ZA.COM
.CO.UK	.CN.COM	.GB.COM	.IND.IN	.ORG.IN	.SA.COM	.UK.NET	.FIRM.IN
.ME.UK	.COM.CN	.GB.NET	.KR.COM	.ORG.UK	.SE.COM	.US.COM	.JPN.COM
.AE.ORG	.DE.COM	.GEN.IN	.NET.IN	.QC.COM	.SE.NET	.UY.COM	

Регистрация доменных имен в зоне .RU производится в соответствии с текущей версией документа Координационного центра национального домена сети Интернет Правила регистрации доменных имен в домене RU, опубликованной на веб-сайте _____.

Регистрация доменных имен в зоне .SU производится в соответствии с текущей версией документа Фонда развития Интернет Положения о регистрации доменных имен в домене SU, опубликованной на веб-сайте _____.

Регистрация доменных имен второго уровня в международных зонах производится в соответствии с установленными Правилами о регистрации доменных имен, утвержденными Регистратором доменных имен в выбранной для регистрации домена международной зоне.

6.2.2 Корпоративная электронная почта.

Данная дополнительная услуга предоставляется на базе сервера MS Exchange и позволяет Заказчику использовать все возможности корпоративной почты (без капитальных затрат на оборудование и программное обеспечение):

использовать почтовый адрес бизнес класса в собственном домене, например, name@name_company.ru;

получать и отправлять электронную почту с защитой от спама и вирусов;

осуществлять доступ к общим папкам, контактам, календарям, задачам и корпоративной адресной книге;

организовывать встречи и собрания;

формировать список задач и контролировать их выполнение;

работать с почтой через мобильные устройства с синхронизацией данных с сервером;

использовать удаленный доступ к почтовым ящикам через браузер - MS Outlook Web App.

Услуга предоставляется согласно Положению об оказании услуги – Приложение №7. Заказ на дополнительную услугу «Корпоративная электронная почта» оформляется путем заполнения Бланка заказа по форме, указанной в Приложении № 9 к настоящему Договору.

Подписи Сторон:

От Исполнителя:

От Заказчика:

Должность _____

Должность Генеральный директор

Ф.И.О. _____

Ф.И.О. Цховребова И.Н.

Подпись М.П.

Подпись М.П.

Приложение №2
к Типовым условиям оказания услуги
«Предоставление выделенного доступа
в Интернет на основе сети
передачи данных»

Форма Бланка Заказа

БЛАНК ЗАКАЗА № « » на услугу Предоставление выделенного доступа в сеть Интернет.
к Договору на предоставление выделенного доступа в Интернет на основе сети передачи данных № _____

ОБРАЗЕЦ

Оператор: _____
Прекращает действие Бланка заказа № _____ от _____

1. Тип заказа

Новая Услуга ☐

☐ Увеличение скорости ☐ Уменьшение скорости

Изменение конфигурации существующей услуги ☐ Изменение конфигурации порта
☐ Изменение тарифов

Закрытие Услуги/ порта ☐

2. Контактная информация

Коммерческие и административные вопросы

Контактное лицо:		Тел:	
Должность:	E-mail:	Факс:	

Выставление счетов

Контактное лицо:		Тел:	
Должность:	E-mail:	Факс:	

Адрес для выставления счетов:

Технические вопросы (в точке предоставления услуги)

Контактное лицо:		Тел:	
E-mail :		Факс:	

3. Контактная информация Заказчика:

Коммерческие и административные вопросы

Контактное лицо:		Тел:	
Должность:	E-mail:	Факс:	

Круглосуточная техническая поддержка

Контактное лицо:		Тел:	
E-mail :		Факс:	

4. Параметры сети Заказчика					
- Пограничный маршрутизатор Заказчика (тип и наименование) _____ - Пограничное устройство, напрямую (или через первичную сеть) связанное с портом Исполнителя _____ В случае, если клиент имеет собственный пул адресов, который собирается маршрутизировать в сеть Интернет через сеть Исполнителя: - Номер AS _____ - Наименование LIR, где зарегистрирован Заказчик _____ - Имена объектов: route _____, route-set _____, as-set _____					
5. Технические параметры средств связи					
Требуемая скорость: _____ Точная скорость: _____ Интерфейс на оборудовании Исполнителя: _____ ☐ G.703 ☐ Ethernet ☐ Другой: _____ Полоса пропускания _____ ☐ Гарантированная ☐ Негарантированная					
6. Адрес точки доступа					
Город	Улица	Дом	УД	Иное	
7. Линию доступа между Точкой разграничения зон ответственности и средствами связи организует:					

8. Характеристики линии доступа					
Физическая среда: ☐ ВОЛС ☐ Спутниковая ☐ Другая: _____ ☐ Медный кабель ☐ Радиолиния					
Пропускная способность _____					
9. Маршрутизация и IP-адресация:					
☐ Динамическая маршрутизация (BGP-4)					
☐ Статическая маршрутизация					
10. Необходимо выделение IP-адресов:					
☐ Да ☐ Нет размер блока, количество IP адресов _____					
11. Тарифный план					
☐ Фиксированная плата без учета трафика ☐ Оплата по трафику Минимальный объем трафика _____ Гб/мес. ☐ Негарантированная полоса пропускания ☐ Оплата по трафику для резервного порта					
12. Платежи					
Наименование платежа					Размер платежа
11.1. Единовременный платеж:					
1) Предоставление доступа к сети передачи данных, руб.					
2) Организация Линии доступа, руб.					
11.2. Ежемесячный платеж:					
1) Стоимость услуги без учета трафика					
2) Минимальный гарантированный платеж					
3) Использование Линии доступа					
Итого					
Платежи за трафик:					
Стоимость 1 Гбайт трафика в соответствии с типом выбранного порта					
Все указанные платежи приведены в рублях без учета НДС. НДС взимается сверх установленных платежей по ставке, действующей на момент оказания услуг.					
13. Дата начала оказания услуги (не позднее):		Расчетная: с «__» _____ 20__ г.			
14. Особые условия (текст удаляется и добавляется по мере необходимости)					

1 Срок действия Бланка заказа 1 год с даты подписания.

2) По окончании срока действия Бланка заказа, срок автоматически продлевается на последующий 1 (Один) год, если Заказчик за 30 (Тридцать) дней до окончания очередного срока не уведомит Исполнителя о прекращении оказания ему Услуги.

От Исполнителя:

_____/_____
«__» _____ 201__ г.
М.П.

От Заказчика:

«__» _____ 201__ г.
М.П.

Конец формы Бланка заказа

Подписи Сторон:

От Исполнителя:

От Заказчика:

Должность _____

Ф.И.О. _____

Подпись
М.П.

Должность _____

Ф.И.О. _____

Подпись

Генеральный директор

Цховребова И.Н.

М.П.

Приложение №3
к Типовым условиям оказания услуги
«Предоставление выделенного доступа
в Интернет на основе сети
передачи данных

Технические условия эксплуатации оборудования Исполнителя

Площадь под монтаж оборудования, (кв. м)	3-5
Минимальная высота потолка, (м)	2,5
Диапазон рабочих температур, (град. С °)	15-25
Потребляемая мощность, не более. (Вт)	200
Напряжения электропитания, (В)	220
Относительная влажность при температуре 20 ⁰ С, не более (%)	75
Запыленность воздуха, не более (мг/куб.м)	0.75

Подписи Сторон:

От Исполнителя:

Должность _____
Ф.И.О. _____
Подпись _____
М.П.

От Заказчика:

Должность _____
Ф.И.О. _____
Подпись _____
М.П.

ФОРМЫ АКТОВ

Начало формы Акта начала оказания Услуг

АКТ НАЧАЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

к Бланку заказа № _____ от «__» ____ г. _____ 201__

Открытое акционерное общество междугородной и международной электрической связи «Ростелеком» (_____), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и _____ (_____), именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, (при совместном наименовании – «Стороны», по отдельности – «Сторона») составили настоящий Акт к Договору на оказание услуги по предоставлению выделенного доступа в Интернет на основе сети передачи данных № _____ от «__» ____ 201__ г. (далее – Договор) о нижеследующем:

1. Исполнитель «__» ____ 20__ года начал предоставление Услуги, а Заказчик начал пользование Услугой по Бланку заказа № _____ от ____ 20__ г.
2. Настоящий Акт является основанием для ежемесячного выставления счетов Исполнителя за оказываемую Услугу и ее оплаты Заказчиком.
3. Настоящий Акт составлен в двух подлинных экземплярах по одному для каждой из Сторон.

От Исполнителя:

Подпись: _____
Ф.И.О.: _____
Должность: _____

М.П.

От Заказчика:

Подпись: _____
Ф.И.О.: _____
Должность: _____

М.П.

Конец формы Акта начала оказания Услуг

Начало рекомендуемой формы Акта сверки технических перерывов в оказании Услуг

АКТ СВЕРКИ ТЕХНИЧЕСКИХ ПЕРЕРЫВОВ В ОКАЗАНИИ УСЛУГ

г. Москва _____ «__» ____ 201__ г.

Открытое акционерное общество междугородной и международной электрической связи «Ростелеком» (_____), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и _____, с другой стороны, (при совместном наименовании – «Стороны», по отдельности – «Сторона») составили настоящий Акт к Договору на оказание услуги по предоставлению выделенного доступа в Интернет на основе сети передачи данных № _____ от «__» ____ 201__ г. (далее – Договор) о нижеследующем:

_____, _____ (_____), именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, (при совместном наименовании – «Стороны», по отдельности – «Сторона») составили настоящий Акт к Договору на оказание услуги по предоставлению выделенного доступа в Интернет на основе сети передачи данных № _____ от «___» _____ 20__ г. (далее – Договор) о нижеследующем:

ФОРМА

1. Стороны подтверждают факт перерыва предоставления Услуг:

№	Бланка заказа	Регистрационный номер неисправности	Дата и время начала перерыва	Дата и время окончания перерыва	Общее время перерыва	Причина перерыва
	№ _____ от _____ .20__ г.					
	№ _____ от _____ .20__ г.					
	№ _____ от _____ .20__ г.					

2. Настоящий Акт является основанием для перерасчёта стоимости оказания Услуг.

3. Настоящий Акт составлен в двух подлинных экземплярах по одному для каждой из Сторон.

От Исполнителя:

Подпись: _____

Ф.И.О.:

Должность:

М.П.

От Заказчика:

Подпись: _____

Ф.И.О.:

Должность:

М.П.

Конец рекомендуемой формы Акта сверки технических перерывов в оказании Услуг

АКТ ПРЕКРАЩЕНИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

к Бланку заказа № _____ от «__» ____ 201__ г. _____

ФОРМА

Открытое акционерное общество междугородной и международной электрической связи «Ростелеком» (_____), именуемое в дальнейшем «Исполнителя», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и _____ (_____), именуемое в дальнейшем «Заказчика», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, (при совместном наименовании – «Стороны», по отдельности – «Сторона») составили настоящий Акт к Договору на оказание услуги по предоставлению выделенного доступа в Интернет на основе сети передачи данных № _____ от «__» ____ 201__ г. (далее – Договор) о нижеследующем:

1. Оператор и Пользователь прекратили действие Услуги по Бланку заказа № _____ от __.__.20__ г.
2. По соглашению Сторон с «__» ____ 201__ г. данный Бланк заказа теряет свою силу, а Стороны претензий друг к другу не имеют.
3. Настоящий Акт составлен в двух подлинных экземплярах по одному для каждой из Сторон.

От Исполнителя:

Подпись: _____

Ф.И.О.: _____

Должность: _____

М.П. _____

От Заказчика:

Подпись: _____

Ф.И.О.: _____

Должность: _____

М.П. _____

Конец формы Акта прекращения оказания Услуг

Начало рекомендуемой формы Акта сдачи-приемки оказанных Услуг

Акт № _____

сдачи-приемки оказанных Услуг от «____» ____ 201__ г.

к счетам № _____, № _____, Договор № _____ от «____» ____ 20__ г.

по лицевому счету _____

- Мы, нижеподписавшиеся, представитель _____ с одной стороны, и представитель _____, с другой стороны, составили настоящий акт о том, что _____ оказали _____ следующие услуги:

Наименование услуги	Единица измерения	Кол-во	Стоимость оказанных услуг без НДС	Налоговая ставка	Сумма НДС	Стоимость оказанных услуг с НДС

Услуги оказаны на сумму: _____ (Сумма прописью) рублей.

В том числе НДС: _____ (Сумма прописью) рублей.

Стороны по объему и качеству оказанных услуг претензий друг к другу не имеют.

Настоящий акт составлен в 2-х экз., по одному для каждой стороны.

Адрес для возврата экземпляра акта _____: _____.

От Исполнителя

От Заказчика

«____» _____ 20__ г.

«____» _____ 20__ г.

Представитель _____

Представитель _____

Ф.И.О.

Ф.И.О.

М.П.

М.П.

Конец рекомендуемой формы Акта сдачи-приемки оказанных Услуг

Начало формы Акта сдачи-приемки оборудования

ФОРМА

Акт сдачи-приемки оборудования

«__»____201__г.

Настоящий Акт составлен в том, что _____ (именуемым в дальнейшем «Исполнитель») сдал, а _____ (именуемым в дальнейшем «Заказчик») принял «__»____201__г. по адресу _____ следующее оборудование:

№ п/п	Наименование оборудования	Серийный номер	Стоимость оборудования без учета НДС, руб.	Примечание
1.				
2.				
...				
N.				

Сдал
Ф.И.О. _____
Должность _____
Подпись _____

Принял
Ф.И.О. _____
Должность _____
Подпись _____

Конец формы Акта сдачи-приемки оборудования

Подписи Сторон:

От Исполнителя:

От Заказчика:

Должность _____

Должность _____

Генеральный директор

Ф.И.О. _____

Ф.И.О. _____

Цховребова И.Н.

Подпись _____
М.П.

Подпись _____

М.П.

Соглашение об уровне обслуживания

1. Данное Соглашение об уровне обслуживания (далее – «**Соглашение**») определяет уровень качества оказания услуги «Предоставления выделенного доступа в Интернет на основе сети _____ (далее «Услуга»), устанавливает параметры качества и гарантируемые пороговые значения этих параметров, а также описывает процедуры, связанные с устранением неисправностей, проведением плановых ремонтных работ и сервисной поддержкой.

В случае несоответствия фактически измеренных и рассчитанных параметров диапазонам, заданным гарантированными пороговыми значениями, услуга считается несоответствующей гарантированному уровню качества.

Несоответствие фактического качества услуги гарантированному уровню дает Заказчику право на получение перерасчета стоимости Услуг в соответствии с данным Соглашением.

Условия, дающие право Заказчику на получение перерасчета стоимости Услуг, рассмотрены в пп.4 и 5 настоящего Соглашения.

Используемые термины, определения и сокращения приведены в п.2 данного Соглашения.

2. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

Доступность Услуги (SA – Service Availability) - отношение количества минут в отчетном месяце, в течение которых Услуга была доступна, к общему количеству минут в отчетном месяце, выраженное в процентах.

3. РЕГЛАМЕНТ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА ПРИ УСТРАНЕНИИ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

3.1. Время предоставления услуги.

Услуга оказывается в режиме «24x7» - 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365(6) дней в году.

3.2. Определение неисправности и недоступности

Услуга считается недоступной, если она вышла из строя в связи с неисправностью. Под неисправностью понимается состояние Услуги, когда она не готова к эксплуатации или её эксплуатационные характеристики не соответствуют гарантированным Исполнителем параметрам (п. 4 настоящего Соглашения).

Отключения (перерывы), вызванные любой из перечисленных ниже причин, не классифицируются как недоступность или неисправность и не являются основанием для заявления Заказчиком своих прав на получение перерасчета оплаты Услуги:

- Проведение плановых профилактических или неотложных ремонтных работ с уведомлением Заказчика в сроки, определенные в п. 6.1.2 и 6.2.2. настоящего Соглашения;
- Работа на оборудовании по запросу Заказчика;
- Тестирование Услуги по запросу Заказчика в случае, когда не было выявлено никакой неисправности или недоступности;
- Неисправности или дефекты оборудования Заказчика;
- Неправомерные действия Заказчика;
- Форс-мажор, в соответствии с условиями Договора.

3.3. Процедура взаимодействия сторон при выявлении неисправностей.

В случае обнаружения Заказчиком неисправности при оказании Услуги Заказчик должен проинформировать Исполнителя. Информация предоставляется по телефону или по электронной почте, в соответствии с контактными данными, указанными в пункте 8 настоящего Соглашения.

В случае обнаружения неисправности при оказании Услуги или получения сведений о неисправности от Заказчика Исполнитель должен незамедлительно зарегистрировать неисправность и в течение 1 (одного) часа с момента регистрации направить уведомление об обнаруженной неисправности Заказчику.

Уведомление должно быть направлено по факсу или на электронный адрес уполномоченного представителя Заказчика, указанного в пункте 7 настоящего Соглашения.

В уведомлении должны быть указаны:

- номер зарегистрированной неисправности;
- время регистрации;
- краткое описание неисправности;
- контактные данные лица ответственного за предоставление.

3.4. Процедура устранения неисправностей и проведения ремонтных работ

После выявления неисправности Исполнителем или получения сообщения о неисправности от Заказчика, Исполнитель проводит анализ неисправности, затем, при необходимости, отключает Услугу, подлежащую ремонту; локализует неисправность; при возможности, переключает Заказчика на резервный канал и начинает ремонтные работы.

Неисправность считается устраненной, когда Услуга готова к эксплуатации и её эксплуатационные характеристики соответствуют параметрам, гарантированным Исполнителем в настоящем Соглашении.

По факту устранения неисправности Исполнитель должен проинформировать об этом уполномоченного представителя Заказчика по электронной почте, продублировав по телефону, указанному в пункте 7 настоящего Соглашения.

В течение 2 (двух) часов уполномоченный сотрудник Заказчика, должен представить подтверждение устранения неисправности путем отправки сообщения на факс или электронный адрес Исполнителя, указанный в пункте 7 настоящего Соглашения или проинформировать Исполнителя о причинах, по которым он отказывается подтвердить устранение неисправности. Если заказчик не предоставляет указанное уведомление в течение 2 часов, неисправность считается устраненной.

Письменное уведомление об устранении неисправности должно быть направлено Заказчику в течение 3 (трех) рабочих дней на электронный адрес уполномоченного представителя, указанного в пункте 7 настоящего Соглашения. В уведомлении должна содержаться следующая информация:

- Регистрационный номер неисправности;
- Продолжительность неисправности по времени;
- Причина неисправности;
- Фамилия ответственного за составление уведомления.
- Время отправки уведомления

Уведомление об устранении неисправности используется Заказчиком для заявления своих прав на получение перерасчета оплаты Услуги согласно п. 4, 5 настоящего Соглашения.

3.5. Приоритеты неисправностей

Неисправности подразделяются на четыре приоритета по степени срочности их решения:

Первый приоритет: авария – перерыв в предоставлении Услуги, вызванный неисправностью на сети Исполнителя.

Второй приоритет: предаварийное состояние – периодически возникающие прерывания связи и/или существенные ухудшения параметров качества сервиса, которые могут привести к состоянию аварии.

Третий приоритет: любые возникающие проблемы, не приводящие к прерыванию оказания Услуги, но влияющие на параметры качества сервиса. Параметры услуги не соответствуют требуемому качеству.

Четвертый приоритет: обращения Заказчика по техническим вопросам, связанные с оказанием Услуги, за исключением обращений по проблемам первого, второго и третьего приоритетов.

Продолжительность устранения неисправности, а также периодичность информирования Исполнителем Заказчика о ходе устранения проведения работ, указаны в Таблице 1.

Приоритет	Продолжительность устранения неисправности	Периодичность информирования Заказчика о ходе устранения неисправности	Период устранения неисправности Исполнителем (время Московское)
<i>Первый</i>	Не более 4 часов	По запросу Заказчика и по факту устранения неисправности	Круглосуточно
<i>Второй</i>	Не более 8 часов	По запросу Заказчика и по факту устранения неисправности	Ежедневно с 9:00 до 18:00
<i>Третий</i>	Не более 3 рабочих дней	По запросу Заказчика и по	Рабочие дни с 9:00 до 18.00

		факту устранения неисправности	
<i>Четвертый</i>	Не более 10 рабочих дней	По запросу Заказчика и по факту устранения неисправности	Рабочие дни с 9:00 до 18.00

Таблица 1.

4. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГИ (Service Availability, SA)

Услуга считается доступной, если её эксплуатационные характеристики соответствуют гарантированным Исполнителем параметрам.

Исполнитель гарантирует Доступность Услуги (SA) на своей сети не менее **99,7%** в течение всего срока действия Договора.

В случае если гарантированная Доступность Услуги не соответствует указанной величине, Заказчик имеет право на перерасчет ежемесячного платежа.

Таблица 2 Схема перерасчета Ежемесячного платежа:

Общий перерыв в работе Услуги меньше или равен $720 \cdot (1 - SA/100)$ часа	Перерасчет Ежемесячного платежа не производится		
Общий перерыв в работе Услуги больше чем $720 \cdot (1 - SA/100)$ часа	Схема тарификации на основе фиксированных ежемесячных платежей	Перерасчет стоимости определяется пропорционально количеству минут перерыва в работе по следующей форме: $CompenSA = (MRC/Qmonth) \cdot Tcompен / 24$, где MRC (Monthly Recurring Charges) – сумма фиксированных/обязательных ежемесячных платежей за Услугу в данной точке; Qmonth – общее количество дней в месяце; Tcompен – общая продолжительность неисправностей (в часах) превышающая значение $720 \cdot (1 - SA/100)$; CompenSA – сумма возмещения	
	Схема тарификации по общему объему	Объем принятой Клиентом информации в Отчетном периоде не превышает минимального объема трафика	Перерасчет стоимости определяется пропорционально количеству минут перерыва в работе по следующей форме: $CompenSA = (MRC/Qmonth) \cdot Tcompен / 24$, где MRC (Monthly Recurring Charges) – сумма ежемесячных платежей за Услугу в данной точке, рассчитывается как произведение стоимости 1 Гб принятой информации и минимального объема трафика; Qmonth – общее количество дней в месяце; Tcompен – общая продолжительность неисправностей (в часах) превышающая значение $720 \cdot (1 - SA/100)$; CompenSA – сумма возмещения
		Объем принятой Клиентом информации в Отчетном периоде превышает минимальный объем трафика	Перерасчет Ежемесячного платежа не производится

Исполнитель производит перерасчет ежемесячного платежа на основании Таблицы 2, при поступлении от Заказчика запроса на возмещение и оформленного Акта сверки технических перерывов (по форме Приложения №4) подтверждающего факт перерыва по истечению каждого Отчетного периода. Если такой запрос от Заказчика не поступил, то перерасчет не производится.

Права на перерасчет оплаты услуг не дают неисправности, вызванные обстоятельствами, описанными в п. 2.1. Типовых условий оказания услуги об оказании услуги «Предоставление выделенного доступа в Интернет на основе сети передачи данных _____ и в п.3.2 данного Соглашения.

5. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЕРЕРАСЧЕТА СТОИМОСТИ УСЛУГ

Для получения перерасчета стоимости за несоблюдение уровня гарантированных параметров качества Услуги Заказчик должен направить Акт сверки технических перерывов (Приложение №4), подтверждающий факт перерыва в конце расчетного месяца. Акт сверки времени простоев направляется по факсу не позднее 3 (третьего) числа месяца, следующего за Расчетным периодом, оригинал направляется почтой. В случае подтверждения Исполнителем правомерности претензий Заказчика перерасчет стоимости Услуг производится в виде соответствующего уменьшения платежей за последующий (после получения претензий) календарный месяц.

6. ПЛАНОВЫЕ И НЕОТЛОЖНЫЕ РЕМОНТНЫЕ РАБОТЫ

6.1. Плановые ремонтные работы

6.1.1. Определение плановых ремонтных работ

Исполнитель или его субподрядчик могут проводить плановое техническое обслуживание, модернизацию или усовершенствование сети или сетевого оборудования. Эти работы определяются как плановые ремонтные работы и могут вызвать перерывы в оказании Услуги. Временные перерывы в работе Услуги, обусловленные проведением плановых ремонтных работ, не будут рассматриваться как неисправность или недоступность и не будут служить основанием для заявления Заказчиком своих прав на получение перерасчета оплаты. Плановые ремонтные работы, по возможности, проводятся в интервале времени, определенном в п.6.1.3. настоящего Соглашения.

6.1.2. Уведомление о проведении плановых ремонтных работ

Исполнитель должен уведомить Заказчика о проведении любых плановых ремонтных работ, которые могут вызвать перерывы в работе Услуги, минимум за 3 (три) рабочих дня до начала работ. Исключением являются случаи, когда работы выполняются по запросу Заказчика, а также в случаях, когда Исполнитель не может соблюсти указанный срок в связи с тем, что плановые ремонтные работы на сети Исполнителя проводятся по требованию Министерства по связи и информатизации Российской Федерации, иных Российских государственных органов или компетентных органов отрасли телекоммуникаций России (в соответствии с п. 2.2.3. Договора).

Заказчик должен уведомить Исполнителя о проведении любых плановых работ на своем оборудовании, которые могут привести к его временной неработоспособности и, как следствие, к перерыву в оказании Услуги, минимум за 1 (одни) сутки до начала работ.

В уведомлении должно быть указано: время, дата, продолжительность проведения плановых работ, контактные данные лица, ответственного за предоставление информации о проводимых работах.

Уведомление должно быть направлено по факсу или на электронный адрес уполномоченного представителя, указанного в пункте 7 настоящего Соглашения.

Об изменении сроков проведения работ или их отмене оповещение уполномоченного представителя противоположной стороны должно быть произведено в кратчайшие сроки после принятия решения.

6.1.3. Интервал времени, предусмотренный для проведения плановых ремонтных работ

При наличии технической возможности плановые ремонтные работы производятся в интервале времени от 23.00 до 06.00 (Московское время).

6.2. Неотложные ремонтные работы

6.2.1. Определение неотложных ремонтных работ.

Неотложные ремонтные работы проводятся, когда отмечаются периодически возникающие прерывания в оказании Услуги или существенные ухудшения параметров качества, которые могут в дальнейшем привести к состоянию аварии.

Перерывы в работе Услуги, вызванные проведением неотложных ремонтных работ, продолжительность которых не превышает 2 (двух) часов, не будут рассматриваться как неисправность или недоступность и не будут служить основанием для заявления Заказчиком своих прав на получение компенсаций, если работы проводятся с уведомлением Заказчика в сроки, определенные в п. 6.2.2.

6.2.2. Уведомление о проведении неотложных ремонтных работ

Исполнитель должен уведомить Заказчика о проведении неотложных ремонтных работ не менее чем за 4 (четыре) часа до начала работ.

Заказчик должен уведомить Исполнителя о проведении любых неотложных ремонтных работ на своем оборудовании, которые могут привести к его временной неработоспособности и, как следствие, к пропаданию нагрузки на Услуге, минимум за 4 (четыре) часа до начала работ.

Уведомление должно быть направлено по факсу или на электронный адрес уполномоченного представителя, указанного в пункте 7 настоящего Соглашения.

В уведомлении должны быть указаны:

- время, дата и продолжительность проведения работ
- контактные данные лица ответственного за предоставление информации о проводимых работах.

6.2.3. Интервал времени, предусмотренный для проведения неотложных ремонтных работ.

Неотложные ремонтные работы по возможности проводятся в интервал времени указанном в п. 6.1.3. настоящего Соглашения

7. СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

7.1. Служба технической поддержки

Для координации взаимодействия между Исполнителем и Заказчиком по вопросам предоставления и поддержки Услуги, а так же в случае обнаружения неисправности в предоставлении Услуги Заказчик

должен обращаться в службу технической поддержки для регистрации обращения и проведения проверки обращения.

Часы работы: Круглосуточно.
(24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 (366) дней в году)

Телефон: _____
Факс: _____
E-mail: _____

7.2. Координаты ответственных сотрудников Исполнителя, по которым Заказчик проводит поэтапное информирование (эскалацию) в случае несогласия с ходом решения возникающих проблем

Контактное лицо	Ф.И.О.	Телефон/Факс	E-mail
Служба сервисной поддержки		_____	_____
• _____	• _____	• _____	• _____

7.3. Координаты ответственных сотрудников Заказчика, по которым Исполнитель осуществляет информирование о проведении плановых и неотложных ремонтных работ, регистрации, решении и устранении выявленных неисправностей

Контактное лицо	Ф.И.О.	Телефон/Факс	E-mail
-	_____	_____	_____

Подписи Сторон:

От Исполнителя:

От Заказчика:

Должность _____
Ф.И.О. _____
Подпись _____ М.П.

Должность Генеральный директор
Ф.И.О. Цховребова И.Н.
Подпись _____ М.П.

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГИ **КОРПОРАТИВНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА**

Настоящий документ описывает порядок и условия предоставления компанией _____ (далее – «Исполнитель») услуги «Корпоративная электронная почта» (далее – Услуга) компании Общество с ограниченной ответственностью "Энергии Технологии" (далее Заказчик).

Определение услуги

1.1. Исполнитель оказывает Заказчику телематическую услугу связи «Корпоративная электронная почта» на основе программного продукта для обмена сообщениями и коллективной работы внутри организаций – Microsoft Exchange Server.

1.2. При использовании Услуги Заказчик получают возможность:

- получать и отправлять электронную почту с защитой от спама и вирусов;
- обрабатывать вложенные файлы и совместно работать с ними;
- осуществлять доступ к общим папкам, контактам, календарям, задачам и корпоративной адресной книге;
- предоставлять персональный доступ третьим лицам к информации, содержащейся в календаре;
- организовывать встречи и собрания, приглашать на них, с возможностью подтверждения отправленных приглашений электронным сообщением, направленным отправителю с автоматическим добавлением в календарь информации о встрече;
- формировать список задач и контролировать их выполнение;
- работать через мобильные устройства с синхронизацией данных с сервером;
- доступа к почтовым ящикам через браузер - MS Outlook Web App из публичной сети Интернет;
- шифрования данных при передаче;
- использования почтового клиента (средство коллективной работы) MS Outlook для каждого пользователя;
- offline доступа к информации почтового ящика с использованием MS Outlook.

1.3. Исполнитель предоставляет Заказчику на период оказания Услуги (в период действия договора) программу MS Outlook, описание и консультации по настройке программного обеспечения.

1.4. Почтовые ящики возможно создавать, только при условии существования у Заказчика домена, а так же при условии согласия Администратора домена на дачу права создавать ящики Заказчика или при условии того, что Исполнитель и Администратор домена – одно лицо, либо Заказчику необходимо в настройках DNS домена прописать MX-запись, которую он получает от Исполнителя после заключения Договора.

Особенности оказания услуги

2.1. На время действия договора для возможности управления услугой Исполнитель предоставляет Заказчику доступ (сообщает логин и пароль) к панели управления услугой _____. С помощью этой панели управления заказчик может создавать/изменять/удалять почтовые ящики.

2.2. Исполнитель не гарантирует отправку и получение Заказчиком электронных почтовых сообщений в следующих случаях:

2.2.1. почтовый сервер, где расположен почтовый ящик, на адрес которого осуществляется отправка электронного почтового сообщения, не принимает направленное на него Заказчиком сообщение.

2.2.2. не принадлежащие Исполнителю почтовые серверы на пути прохождения электронного почтового сообщения неработоспособны либо имеют неправильную настройку, препятствующую доставке сообщений или приводящую к искажению содержимого сообщений.

2.2.3. не принадлежащие Исполнителю DNS-серверы домена, на адрес которого осуществляется прием или отправка электронного почтового сообщения, не удовлетворяют следующим условиям:

- подключены к Интернету;

- функционируют в соответствии со стандартами DNS;

- содержат зону с записями, необходимыми для обеспечения доставки электронных почтовых сообщений.

2.3. В случае отправки с одного ящика более 200 электронных сообщений в час, предоставление услуг может быть приостановлено в целях предотвращения задержек в работе почтовой системы до получения разъяснений от Клиента.

2.4. Исполнитель не несет ответственность за возможные сбои в работе почтового сервера, возникающие в результате неверной конфигурации MX-записей доменов, зарегистрированных Заказчиком, рекомендованных в пункте 1.4. настоящего приложения.

2.5. Заказчик обязуется обеспечивать конфиденциальность своей учетной информации (логины и пароли). На Заказчике в полном объеме лежит риск последствий утраты учетной информации и/или последствия ее разглашения.

2.6. Сведения и/или пароли для установки MS Outlook являются конфиденциальной информацией. Конфиденциальная информация без предварительного письменного разрешения Исполнителя не может копироваться или иным образом воспроизводиться Заказчиком. Сведения на всех разрешенных копиях конфиденциальной информации также являются конфиденциальными.

2.7. На время действия договора Исполнитель подписывает с Заказчиком Условия лицензионного договора по форме, представленной в Приложении № 8 к настоящему Договору.

2.8. В случае предоставления Услуги неполный месяц ежемесячная стоимость рассчитывается как за полный месяц предоставления Услуги.

Подписи Сторон:

От Исполнителя:

Должность _____

Ф.И.О. _____

Подпись
М.П.

От Заказчика:

Должность Генеральный директор

Ф.И.О. Цховребова И.Н.

Подпись
М.П.

Приложение №7
к Типовым условиям оказания услуги
«Предоставление выделенного доступа
в Интернет на основе сети
передачи данных»

Форма Заказа на дополнительную услугу

Бланк заказа

на дополнительную услугу «Корпоративная электронная почта»

к Договору № _____

от «__» _____ 201__ г.

ЗАКАЗ № _____			
на дополнительную услугу «Корпоративная электронная почта»			
к Договору № _____		от «__» _____ 201__ г.	
к Приложению к Договору № _____		от «__» _____ 201__ г.	
Исполнитель: _____			
Заказчик: _____			
1. Тип заказа		☐ новая услуга ☐ изменение услуги ☐ отключение услуги	
2. Контактная информация Заказчика:			
Коммерческие и административные вопросы			
Контактное лицо:		Тел:	
Должность:	E-mail:	Факс:	
Выставление счетов			
Контактное лицо:		Тел:	
Должность:	E-mail:	Факс:	
Адрес для выставления счетов:			
Технические вопросы			
Контактное лицо:		Тел:	
E-mail :		Факс:	
3. Контактная информация Исполнителя:			
Коммерческие и административные вопросы			
Контактное лицо:		Тел:	
Должность:	E-mail:	Факс:	
Круглосуточная техническая поддержка			
Контактное лицо:		Тел:	
E-mail :		Факс:	
4. Характеристики услуги			
☐ DNS-серверы _____,		☐ указать DNS – серверы _____.	
Необходимость регистрации доменного имени:	☐ Нет, имя домена _____	☐ Есть, регистрирует _____	
Почтовые ящики:			
☐ Создание ящиков:	Количество _____		
☐ Добавление ящиков:	Количество _____		
☐ Удаление ящиков:	Количество _____		
5. Платежи			
Ежемесячные платежи*:			
* - дополнительная услуга оплачивается в порядке, предусмотренном Договором № _____ от «__» _____ 201__ г.			

Все указанные платежи приведены в рублях без учета НДС. НДС взимается сверх установленных платежей по ставке, действующей на момент оказания услуг.

6. Дата начала оказания услуг «___» _____ 20__ г.

7. Особые условия

1) В случае если оплата дополнительной услуги не будет произведена в течение срока, указанного в п. 3.4 Договора _____ № _____ от «___» _____ 201__ г. и сумма платежа, не будет получена на счет Исполнителя в течение 15 (пятнадцати) календарных дней после истечения срока платежа, Исполнитель имеет право приостановить оказание Услуг, направив Заказчику уведомление по электронной почте или факсу.

От Исполнителя		От Заказчика	
Подпись	_____	Подпись	_____
Ф.И.О.	_____	Ф.И.О.	_____
Должность	_____	Должность	_____
Дата	«___» _____ 201__	Дата	«___» _____ 201__
М.П.	_____	М.П.	_____

Подписи Сторон:

От Исполнителя:

От Заказчика:

Должность _____

Должность _____

Генеральный директор

Ф.И.О. _____

Ф.И.О. _____

Цховребова И.Н.

Подпись _____
М.П. _____

Подпись _____
М.П. _____

УСЛОВИЯ ЛИЦЕНЗИОННОГО ДОГОВОРА С ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ

УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ MICROSOFT

Настоящий документ определяет условия использования программного обеспечения Microsoft, которое может включать в себя связанные с ним носители информации, печатные материалы, а также «онлайн» или электронную документацию (по отдельности или вместе «Лицензированная продукция»), предоставленные _____ (именуемой в дальнейшем «Исполнитель»). Исполнитель не является собственником Лицензированной Продукции, и ее использование осуществляется в соответствии с определенными правами и ограничениями, с которыми Исполнитель должен Вас ознакомить. Вы можете использовать Лицензированную Продукцию при условии соблюдения положений договора, заключенного Вами с Исполнителем, а также при условии Вашего понимания, соблюдения и согласия с перечисленными ниже условиями, которые Исполнитель не вправе каким-либо образом изменить.

1. Определения

"Программное обеспечение Пользователя" означает программное обеспечение, которое позволяет Устройству получить доступ и использовать услуги, а также функциональные возможности, предоставляемые Серверным программным обеспечением.

"Устройство" означает любой компьютер, системный блок, терминал, портативный компьютер, пейджер, телефон, персональный цифровой помощник, "смартфон", сервер или иное электронное устройство.

"Серверное программное обеспечение" означает программное обеспечение, установленное на компьютере, действующем в качестве сервера, обеспечивающее доступ к услугам и функциональным возможностям сервера.

"Документация по программному обеспечению" означает любой документ конечного пользователя, поставляемый вместе с серверным программным обеспечением.

"Программное обеспечение, предназначенное для распространения" (Redistribution Software) означает программное обеспечение, определенное ниже в параграфе 4 ("Использование программного обеспечения, предназначенного для распространения" (Redistribution Software)).

2. ПРАВО СОБСТВЕННОСТИ НА ЛИЦЕНЗИРОВАННУЮ ПРОДУКЦИЮ

Лицензия на Лицензированную Продукцию получена Исполнителем от аффилированного лица Корпорации Microsoft (далее вместе "Microsoft"). Право собственности и все права интеллектуальной собственности на Лицензированную Продукцию (и ее составляющие части, включая без ограничений, любые изображения, фотографии, анимации, видео-, аудио-, музыкальные и текстовые элементы, а также "приложения", встроенные в Лицензированную Продукцию) принадлежат Microsoft или ее поставщикам. Авторские права на Лицензированную Продукцию защищены законодательством об авторском праве и международными договорами о защите авторских прав, а также законодательством и договорами об охране интеллектуальной собственности. Осуществление Вами владения, получение доступа или использование Лицензированной Продукции не влечет перехода к Вам права собственности или прав интеллектуальной собственности на Лицензированную Продукцию.

3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Использование программного обеспечения Пользователя, установленного на Ваши Устройства Исполнителем, допускается только в соответствии с инструкциями, и только в связи с услугами, предоставляемыми вам Исполнителем. Условия настоящего документа имеют безоговорочную преимущественную силу перед условиями Лицензионного соглашения с конечным пользователем Microsoft, которые могут быть предоставлены в электронной форме в процессе вашего использования программного обеспечения Пользователя.

4. Использование программного обеспечения, ПРЕДНАЗНАЧЕННОГО ДЛЯ РАСПРОСТРАНЕНИЯ (REDISTRIBUTION SOFTWARE)

В связи с услугами, предоставляемыми вам Исполнителем, вы можете получить доступ к определенному "образцу" программного обеспечения, "программному обеспечению, которое подлежит распространению" и/или коду и инструментам улучшения программного обеспечения (SDK). (отдельно или вместе "Программное обеспечение, предназначенное для распространения"). **ВЫ НЕ**

МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ, ИЗМЕНЯТЬ, КОПИРОВАТЬ И/ИЛИ РАСПРОСТРАНЯТЬ ТАКОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ (REDISTRIBUTION SOFTWARE) БЕЗ СОГЛАСИЯ ИСПОЛНИТЕЛЯ И СОБЛЮДЕНИЯ ОПРЕДЕЛЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛОВИЙ ПРАВ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОСТАВЩИКА УСЛУГ ("SPUR"), ПРИМЕНИМЫХ К ИСПОЛНИТЕЛЮ, КОТОРЫЕ ДОЛЖНЫ БЫТЬ ПРЕДОСТАВЛЕНЫ ВАМ ИСПОЛНИТЕЛЕМ. Microsoft не дает разрешения на использование такого программного обеспечения без прямого согласия Исполнителя и соблюдения дополнительных условий, предоставленных Вам Исполнителем.

5. копии

Вы не можете делать каких-либо копий Лицензированной Продукции; однако, Вы вправе (а) произвести однократное копирование программного обеспечения Пользователя на ваше Устройство как это прямо разрешено Исполнителем, и (б) делать копии программного обеспечения, предназначенного для распространения (Redistribution Software) в соответствии с параграфом 4 (Использование программного обеспечения, предназначенного для распространения (Redistribution Software)). Вы должны полностью удалить или уничтожить программное обеспечение Пользователя и/или программное обеспечение, предназначенное для распространения (Redistribution Software) после расторжения или аннулирования вашего соглашения с Исполнителем, после получения уведомления от Исполнителя или после передачи вашего Устройство другому физическому или юридическому лицу, в зависимости от того, что возникнет раньше. Вы не вправе копировать какие-либо распечатанные материалы, являющиеся частью Лицензированной Продукции.

6. ограничения в ОТНОШЕНИИ инженерного анализа, декомпиляции и дизассемблирования

Вы не вправе производить инженерный анализ, декомпиляцию или дизассемблирование Лицензированной Продукции, за исключением и только в пределах, в которых такие действия, несмотря на данное ограничение, прямо допускаются применимым правом.

7. передача прав

Вы не вправе сдавать в аренду, отдавать в залог, а также прямо или косвенно передавать или распространять Лицензированную Продукцию каким-либо третьим лицам, предоставлять третьим лицам доступ к Лицензированной Продукции и/или позволять использовать функциональные возможности Лицензированной Продукции, кроме как исключительно для целей получения доступа к функциональным возможностям Лицензированной Продукции в форме услуг программного обеспечения в соответствии с условиями настоящего соглашения и любым соглашением между Вами и Исполнителем.

8. Расторжение

Сохраняя за собой все иные права, Исполнитель вправе лишить Вас права пользования Лицензированной Продукцией в случае невыполнения Вами настоящих условий. В случае расторжения или аннулирования вашего соглашения с Исполнителем или соглашения Исполнителя с Microsoft, по которому предоставляется право использования Лицензированной Продукции, Вы должны прекратить использовать и/или осуществлять доступ к Лицензированной Продукции, а также уничтожить все копии Лицензированной Продукции и всех ее составляющих компонентов.

9. MICROSOFT не предоставляет никаких гарантий, средств защиты и не несет никакой ответственности. ЛЮБЫЕ ГАРАНТИИ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА УБЫТКИ ИЛИ СРЕДСТВА ЗАЩИТЫ, В СЛУЧАЕ ИХ НАЛИЧИЯ, ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО ИСПОЛНИТЕЛЕМ, А НЕ MICROSOFT, ЕЕ АФФИЛИРОВАННЫМИ ЛИЦАМИ ИЛИ ДОЧЕРНИМИ КОМПАНИЯМИ.

10. ПОДДЕРЖКА ПРОДУКЦИИ.

Любая поддержка Лицензированной Продукции предоставляется Исполнителем, и не предоставляется Microsoft, ее аффилированными лицами или дочерними компаниями.

11. Продукция не защищена от сбоев и ошибок. ЛИЦЕНЗИОННАЯ ПРОДУКЦИЯ МОЖЕТ СОДЕРЖАТЬ ТЕХНОЛОГИИ, КОТОРЫЕ НЕ ЗАЩИЩЕНЫ ОТ СБОЕВ И ОШИБОК И НЕ РАЗРАБОТАНЫ. НЕ ПРОИЗВЕДЕНЫ И НЕ РАСЧИТАНЫ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ В УСЛОВИЯХ И ПРИЛОЖЕНИЯХ, В КОТОРЫХ СБОЙ В РАБОТЕ ЛИЦЕНЗИРОВАННОЙ ПРОДУКЦИИ МОГ БЫ ПРИВЕСТИ К СМЕРТИ, НЕСЧАСТНОМУ СЛУЧАЮ, ИЛИ ТЯЖЕЛЫМ ФИЗИЧЕСКИМ ПОВРЕЖДЕНИЯМ, ИМУЩЕСТВЕННОМУ ИЛИ ЭКОЛОГИЧЕСКОМУ УЩЕРБУ.

12. ОГРАНИЧЕНИЕ ЭКСПОРТА

Для целей законодательства США о контроле экспорта, страной происхождения Лицензированной Продукции являются Соединенные Штаты Америки. Вы обязуетесь соблюдать все действующие иностранные законы и законы США, применимые к Лицензированной Продукции, включая Правила экспортного контроля США, а также ограничения в отношении пользователя, конечного пользователя

и места назначения (получателя продукции), установленные правительством США, а также правительствами других государств. Для получения дополнительной информации см.

13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ В СЛУЧАЕ НАРУШЕНИЯ

В дополнение к любой ответственности, которую вы можете понести перед Исполнителем, вы соглашаетесь, что вы также будете нести прямую юридическую ответственность перед Microsoft за любое нарушение настоящих условий.

Подписи Сторон:

От Исполнителя:

Должность	_____
Ф.И.О.	_____
Подпись	М.П.

От Заказчика:

Должность	Генеральный директор
Ф.И.О.	Цховребова И.Н.
Подпись	М.П.

Приложение №9
к Типовым условиям оказания услуги
«Предоставление выделенного доступа
в Интернет на основе сети
передачи данных»

Форма Бланка заказа на дополнительную услугу

Бланк заказа

на дополнительную услугу по регистрации доменных имен второго и третьего уровня
к Договору № _____
от «__» _____ 201__ г.

БЛАНК ЗАКАЗА № _____ на дополнительную услугу по регистрации доменных имен _____
к Договору № _____ от «__» _____ 201__ г.
к Положению № _____ от «__» _____ 201__ г.
Исполнитель: _____
Заказчик: _____

1. Тип заказа ☐ регистрация доменного имени ☐ продление регистрации доменного имени

Тип доменного имени: ☐ доменное имя второго уровня ☐ доменное имя третьего уровня

Название домена: _____

2. Контактная информация Заказчика:

Коммерческие и административные вопросы

Контактное лицо: _____ Тел: _____

Должность: _____ E-mail: _____ Факс: _____

Выставление счетов

Контактное лицо: _____ Тел: _____

Должность: _____ E-mail: _____ Факс: _____

Адрес для выставления счетов: _____

Технические вопросы

Контактное лицо: _____ Тел: _____

E-mail : _____ Факс: _____

3. Контактная информация Исполнителя:

Коммерческие и административные вопросы

Контактное лицо: _____ Тел: _____

Должность: _____ E-mail: _____ Факс: _____

Круглосуточная техническая поддержка

Контактное лицо: _____ Тел: _____

E-mail : _____ Факс: _____

4. Характеристики DNS

☐ DNS-серверы _____, ☐ указать DNS – серверы _____.

5. Платежи

Разовые (единовременные) платежи:

Единовременная плата за регистрацию доменного имени сроком на 1 год, руб.

6. Дата оказания услуги «__» _____ 20__ г.

7. Особые условия

☐ данные о владельце домена не изменились

--

Примечание: Тарифы установлены без учета НДС. Налоги взимаются сверх установленных тарифов согласно действующему законодательству.

Данные о владельце доменов

Регистрация доменов в зонах .RU/.SU для юридического лица

Внимание! Вся введенная информация проходит ручную проверку. Не допускайте фактических неточностей и грамматических ошибок при заполнении анкеты. В случае неудачного прохождения проверки ваша заявка на регистрацию домена может быть отклонена!

Информация об организации

1	Страна регистрации юр. лица:	
2	org-r: полное название в соответствии с учредительными документами. Включает в себя организационно-правовую форму и название юридического лица без использования аббревиатур. Должно полностью соответствовать названию, представленному в поле "org". Используется при формировании счетов на оплату. Поле заполняется по-русски, для нерезидентов допускается заполнение на английском языке.	
3	org: полное название в соответствии с учредительными документами. Включает в себя организационно-правовую форму и название юридического лица без использования аббревиатур. Заполняется по-английски. Открыто для чтения при использовании сервиса Whois.	
4	code: ИНН юридического лица. Обязательно для организаций, зарегистрированных в РФ. Данные из этого поля будут использоваться при формировании счетов на оплату, а также для идентификации в базе данных Регистратора.	
5	kpp: код причины постановки на учет (КПП).	
6	address-r: юридический адрес в соответствии с учредительными документами. Данные из этого поля будут использоваться при формировании счетов и счетов фактур. Для организаций, зарегистрированных в РФ, поле заполняется по-русски, для иностранных организаций — по-английски.	
7	p-address: почтовый адрес. На этот адрес по почте будут высылаться оригиналы счетов и другие официальные документы. В поле нужно указать всю информацию, необходимую для надежной доставки письма до адресата. Для организаций, зарегистрированных в РФ, поле заполняется по-русски, для нерезидентов допускается заполнение на английском языке.	
8	phone: телефон (с обязательным указанием международного кода и кода города). Информация по каждому телефону должна быть представлена отдельной строкой. Открыто для чтения при использовании сервиса Whois.	
9	fax-no: факс. Все замечания, касающиеся заполнения поля "phone", справедливы и для поля "fax-no". Открыто для чтения при использовании сервиса Whois.	
10	e-mail: адрес электронной почты юридического лица. Для более надежной связи в этом поле желательно указывать групповой адрес рассылки. Информация по каждому адресу должна быть представлена отдельной строкой. Открыто для чтения при использовании сервиса Whois.	

• Исполнитель		• Заказчик	
Подпись	_____	Подпись	_____
Ф.И.О.	_____	Ф.И.О.	_____
Должность	_____	Должность	_____
Дата	« » 20__	Дата	« » 20__
М.П.		М.П.	

Конец формы Бланка заказа на дополнительную услугу

Подписи Сторон:

От Исполнителя:

Должность _____
Ф.И.О. _____
Подпись М.П.

От Заказчика:

Должность Генеральный директор
Ф.И.О. Цховребова И.Н.
Подпись М.П.

БЛАНК ЗАКАЗА № «1»

Дата «__» _____ 2014

на услугу Предоставление выделенного доступа в сеть Интернет.

к Договору на предоставление выделенного доступа в Интернет на основе сети передачи данных № _____

Оператор: _____

Прекращает действие Бланка заказа №-//-

1. Тип заказа

- Новая Услуга ☒
- ☐ Увеличение скорости ☐ Уменьшение скорости
- Изменение конфигурации существующей услуги ☐ Изменение конфигурации порта
- ☐ Изменение тарифов
- Закрытие Услуги/ порта ☐

2. Контактная информация _____**Коммерческие и административные вопросы**

Контактное лицо:	_____	Тел:	_____
Должность: ведущий специалист	E-mail: _____	Факс:	-

Выставление счетов

Контактное лицо:	Онищенко Ирина Николаевна	Тел:	_____
Должность: Гл. специалист	E-mail: _____	Факс:	-

Адрес для выставления счетов:	123104, г. Москва, ул. Большая Бронная, д.23, стр.1
-------------------------------	---

Технические вопросы (в точке предоставления услуги)

Контактное лицо:	_____	Тел:	_____
E-mail :	_____	Факс:	-

3. Контактная информация Заказчика:**Коммерческие и административные вопросы**

Контактное лицо:	_____	Тел:	_____
Должность:	-	Факс:	-

Круглосуточная техническая поддержка

Контактное лицо:	_____	Тел:	_____
E-mail :	_____	Факс:	_____

4. Параметры сети Заказчика

- Пограничный маршрутизатор Заказчика (тип и наименование) _____
- Пограничное устройство, напрямую (или через первичную сеть) связанное с портом Исполнителя _____

В случае, если клиент имеет собственный пул адресов, который собирается маршрутизировать в сеть Интернет через сеть Исполнителя:

- Номер AS _____
- Наименование LIR, где зарегистрирован Заказчик _____
- Имена объектов: route _____, route-set _____, as-set _____

5. Технические параметры средств связи _____

Требуемая скорость: 15 Мбит/с		Текущая скорость:	
Интерфейс на оборудовании Ростелеком:			
☐ G.703 ☒ Ethernet ☐ Другой: _____			
Полоса пропускания			
☒ Гарантированная ☐ Негарантированная			
6. Адрес точки доступа			
Город	Улица	Дом	УД Иное
_____	_____	_____	-
7. Линию доступа между Точкой разграничения зон ответственности и средствами связи организует:			

8. Характеристики линии доступа			
Физическая среда: ☐ ВОЛС ☐ Спутниковая ☐ Другая: _____			
☒ Медный кабель ☐ Радиолиния			
Пропускная способность 15 Мбит/с			
9. Маршрутизация и IP-адресация:			
☐ Динамическая маршрутизация (BGP-4)			
☒ Статическая маршрутизация			
10. Необходимо выделение IP-адресов:			
☒ Да размер блока, количество IP адресов -1		☐ Нет	
11. Тарифный план			
☒ Фиксированная плата без учета трафика			
☐ Оплата по трафику Минимальный объем трафика -/- Гб/мес.			
☐ Негарантированная полоса пропускания			
☐ Оплата по трафику для резервного порта			
12. Платежи			
Наименование платежа		Размер платежа	
11.1. Единовременный платеж:			
1) Предоставление доступа к сети передачи данных, руб.		_____	
2) Организация Линии доступа, руб.		_____	
Итого		_____	
11.2. Ежемесячный платеж:			
1) Стоимость услуги без учета трафика, руб.		_____	
Итого		_____	
Платежи за трафик:			
Стоимость 1 Гбайт трафика в соответствии с типом выбранного порта		-	
<i>Все указанные платежи приведены в рублях без учета НДС. НДС взимается сверх установленных платежей по ставке, действующей на момент оказания услуг.</i>			
13. Дата начала оказания услуги (не позднее):		Расчетная: с «__» _____ 20__ г.	
14. Особые условия (текст удаляется и добавляется по мере необходимости)			
1) Срок действия Бланка заказа 1 год с даты подписания. 2) По окончании срока действия Бланка заказа, срок автоматически продлевается на последующий 1 (Один) год, если Заказчик за 30 (Тридцать) дней до окончания очередного срока не уведомит Исполнителя о прекращении оказания ему Услуги.			

Подписи сторон:

От Исполнителя:

Должность _____

Ф.И.О. _____

Подпись _____

М.П.

От Заказчика:

Должность _____

Ф.И.О. _____

Подпись _____

М.П.

Генеральный директор
Цховребова И.Н.

Общество с ограниченной ответственностью «Энергии Технологии»

ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ КОМИССИИ

02 сентября 2014 г.

№ 09-02/2014

Реестровый номер закупки 18-14

Место, дата и время проведения рассмотрения:

ООО «Энергии Технологии»

Адрес: 127051, Москва, Цветной бульвар, д. 24, кор. 2

Дата: 02 сентября 2014 г.

Время: 10 часов 00 минут (по московскому времени).

ПОВЕСТКА:

рассмотрение вопроса о проведении процедуры закупки у единственного источника:

№	Предмет договора	Поставщик/ подрядчик	Сумма договора	Основания закупки у единственного источника
1.	Предоставление выделенного доступа в Интернет	ОАО «Ростелеком» ИНН 7707049388 КПП 770503001 ОГРН 1027700198767	186 440,00 руб. (Сто восемьдесят шесть тысяч четыреста сорок рублей), включая НДС (18%) 28 440 руб. (Двадцать восемь тысяч четыреста сорок рублей).	В соответствии с п.11.5, п. 11.18 Положения о закупках товаров, работ, услуг для нужд ООО «Энергии Технологии» и планом закупок.

Информация о заказчике:

Наименование (полное, сокращенное)	Общество с ограниченной ответственностью «Энергии Технологии»
Место нахождения	127051, Москва, Цветной бульвар, д. 24, корп. 2
Факс/тел	8 (495) 796-23-27
Контактное лицо	Брылева О.О.
Адрес электронной почты	info@ener-t.ru

Состав комиссии определен приказом Генерального директора ООО «Энергии Технологии» от 28.01.2014 г. № 3. В состав комиссии входит 5 человек. Заседание проходило в присутствии 5 членов комиссии. Кворум имеется, комиссия правомочна. По решению Председателя секретарем комиссии назначена Брылева О.О.

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Председатель комиссии:

первый заместитель генерального директора по экономике и финансам – Могучев С.Ю.

Заместитель председателя комиссии:

начальник правового управления – Каленкова Е.А.

Члены комиссии:

заместитель начальника управления тарифообразования – Рыжкова О.А.

заместитель главного бухгалтера – Богданова Н.В.

заместитель начальника управления делами – Брылева О.О. (секретарь комиссии)

Способ закупки (закупка у единственного поставщика) определен в соответствии с планом закупки ООО «Энергии Технологии» на 2014 год и на основании Положения о закупках товаров, работ услуг для нужд ООО «Энергии Технологии».

Комиссия по размещению заказа путем голосования решила:

разрешить произвести закупку в рамках процедуры «закупка у единственного источника» на основании п. 11.5, п. 11.18 Положения о закупках товаров, работ, услуг для нужд ООО «Энергии Технологии» (Контрагент является субъектом, занимающим доминирующее положение на рынке определенного товара и включенным в соответствующий реестр антимонопольным органом; Осуществляется размещение заказа на услуги связи, при наличии) на сумму 186 440,00 руб. (Сто восемьдесят шесть тысяч четыреста сорок рублей), включая НДС (18%) 28 440 руб. (Двадцать восемь тысяч четыреста сорок рублей) у ОАО «Ростелеком».

Результаты голосования:

«ЗА» - 5 (пять) члена закупочной комиссии;

«ПРОТИВ» - 0 (ноль) членов закупочной комиссии;

«ВОЗДЕРЖАЛИСЬ» - 0 (ноль) членов закупочной комиссии.

Протокол разместить на официальном сайте www.ener-t.ru и www.zakupki.gov.ru.

Подписи.

Протокол подписан всеми присутствующими на заседании членами комиссии.