

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Расторжение договора оказания услуг по передаче электрической энергии

Круг заявителей: Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, имеющие заключенный с сетевой организацией договор об оказании услуги по передаче электрической энергии.

размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: Плата за рассмотрение заявления и заключение договора оказания услуг по передаче электрической энергии не взимается.

Условия оказания услуги (процесса): наличие заключенного с сетевой организацией договора оказания услуги по передаче электрической энергии.

Результат оказания услуги (процесса): заключенное соглашение о расторжении договора оказания услуг по передаче электрической энергии.

Общий срок оказания услуги (процесса): в течение 30 дней с даты получения письменного обращения заявителя о расторжении договора.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№ п/п	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно – правовой акт
1	Обращение заявителя о расторжении договора	Заключенный с ООО «Энергии Технологии» договор об оказании услуги по передаче электрической энергии	Обращение заявителя о расторжении договора	Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением	Не ограничен	Пункт 32, 56 Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861 (далее – правила недискриминационного доступа) Гражданский кодекс Российской Федерации (пункт 1 статьи 452)
2	Рассмотрение заявления и подготовка проекта соглашения о расторжении договора	Полученное от заявителя заявление с приложением документов	2.1. Проверка ООО «Энергии Технологии» документов, поступивших от заявителя, на полноту сведений, указанных в подпункте «а» пункта 18 Правил недискриминационного доступа.		В течение 30 рабочих дней с даты получения заявления	Пункт 32, 56 Правил недискриминационного доступа
		При расторжении договора, заключенного с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией)	2.2. Уведомление потребителей гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации) о предстоящем расторжении договора и предложение о заключении договора с ООО «Энергии Технологии»	Письменное уведомление заявителя заказным письмом с уведомлением	В течение 10 рабочих дней с даты получения заявления	Пункт 32, 56 Правил недискриминационного доступа

№ п/п	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно – правовой акт
3	Направление заявителю проекта соглашения о расторжении договора		Направление заявителю подписанного со стороны ООО «Энергии Технологии» проекта соглашения о расторжении договора	Подписанный проект соглашения о расторжении договора заказным письмом с уведомлением	В течение 30 дней с даты получения полного комплекта документов от заявителя	Пункт 32, 56 Правил недискриминационного доступа
4	Расторжение договора	Получение ООО «Энергии Технологии» подписанного заявителем соглашения о расторжении договора	Вступление в силу заключенного соглашения о расторжении договора	Письменная	С даты получения подписанного заявителем соглашения о расторжении	Гражданский кодекс Российской Федерации (статья 452)

Контактная информация для направления обращений: +7 (499) 550-33-37

info@ener-t.ru.