

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

### Проверка, в том числе снятие показаний, прибора учета перед его демонтажом для ремонта, поверки или замены

**Круг заявителей (потребителей):** физические лица, юридические лица (в том числе управляющие компании, товарищества собственников жилья, жилищные кооперативы и иные специализированные потребительские кооперативы), индивидуальные предприниматели, территориальные сетевые организации, гарантирующие поставщики (энергосбытовые, энергоснабжающие организации).

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** без взимания платы, либо в соответствии с условиями заключенного договора (для территориальных сетевых организаций, гарантирующих поставщиков (энергосбытовых, энергоснабжающих организаций)).

**Условия оказания услуги (процесса):** энергопринимающее устройство, в отношении которого установлен прибор учета, непосредственно или опосредованно подключено к электрическим сетям сетевой организации; прибор учета электрической энергии допущен в эксплуатацию; наличие письменной заявки; предлагаемая заявителем дата и время проведения не может быть ранее 7 рабочих дней со дня направления письменной заявки.

**Результат оказания услуги (процесса):** проведение проверки, снятия показаний прибора учета перед его демонтажом для ремонта, поверки или замены.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** не позднее 3 рабочих дней с даты, предложенной в заявке, в согласованные с заявителем дату и время.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

№ п/п	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно - правовой акт
1	Подача заявителем заявки о необходимости снятия показаний существующего прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения	Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен прибор учета.	Подача заявителем заявки о необходимости снятия показаний существующего прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения до его демонтажа	Личное обращение и оформление письменной заявки, письменное обращение заказным письмом с уведомлением, обращение по электронной форме на сайте ООО «Энергии Технологии» через Личный кабинет	Не ограничен	Пункты 154 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии (утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442)
2	Согласование даты и времени снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем	Наличие в заявке необходимых сведений: -реквизиты заявителя; -место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении	2.1. Рассмотрение предложенных заявителем даты и времени проведения действий;  2.2. При отсутствии		В течение 5 рабочих дней со дня получения запроса от заявителя  Не позднее чем через 3 рабочих дней с даты,	Пункт 154 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии (утв.

№ п/п	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно - правовой акт
		<p>которых установлен прибор учета;  -номер договора энергоснабжения, договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен);  -контактные данные, включая номер телефона  -предлагаемые дата и время осуществления указанных в заявке действий</p>	<p>возможности проведения действий в предложенный заявителем срок направление предложения о новой дате и времени.</p> <p>2.3. Уведомление сетевой организацией гарантирующего поставщика, с которым заявителем заключен договор энергоснабжения, по условиям которого расчеты за электрическую энергию осуществляются с использованием планируемого к демонтажу прибора учета</p>	<p>Письменное предложение новой даты и времени</p> <p>Письменное уведомление</p>	<p>предложенной в заявке</p> <p>В течение 1 рабочего дня со дня получения заявки</p>	<p>Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442)</p>
3	Техническая проверка	<p>Осуществление заявителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности)</p>	<p>3.1. Допуск к электроустановке.  3.2. Осмотр места установки и схема подключения прибора учета, состояние прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета и пломб поверителя) и измерительных трансформаторов (при их наличии).  3.3. Проведение инструментальной проверки, снятие показаний.  3.4. Снятие контрольной одноразовой номерной пломбы и (или) знаков визуального контроля</p>	<p>Письменное уведомление</p>	<p>В согласованный срок</p>	<p>Пункт 154 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии (утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442)</p>

№ п/п	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно - правовой акт
4	Составление Акта проверки приборов учета		4.1. Составление Акта проверки приборов учета.  4.2. Направление копии Акта гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации), если он не участвовал в процедуре	Акт в письменной форме  Письменное уведомление	После окончания проверки  В течение 1 рабочего дня со дня составления акта проверки	Пункт 154 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии (утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442)
5	Снятие заявителем показаний прибора учета, планируемого к демонтажу и направление в сетевую организацию	Если ни сетевая организация, ни гарантирующий поставщик (энергосбытовая, энергоснабжающая организация) не явились в согласованные дату и время для снятия показаний прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения перед демонтажем	5.1. Снятие заявителем показаний прибора учета, планируемого к демонтажу.  5.2. Направление показаний прибора учета в сетевую организацию	Письменное обращение, обращение по электронной форме на сайте ООО «Энергии Технологии» через Личный кабинет или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения	3 рабочих дня с даты проведения такой процедуры	Пункт 154 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии (утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442)

**Контактная информация для направления обращений:** +7 (499) 550-33-37

info@ener-t.ru.