

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

**Проверка, в том числе снятие показаний, прибора учета перед его демонтажом для ремонта, поверки или замены**

**Круг заявителей (потребителей):** физические и юридические лица (в том числе управляющие компании, товарищества собственников жилья, жилищные кооперативы и иные специализированные потребительские кооперативы), индивидуальные предприниматели, территориальные сетевые организации, гарантирующие поставщики (энергосбытовые, энергоснабжающие организации).

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** без взимания платы, либо в соответствии с условиями заключенного договора оказания услуг по передаче электрической энергии (для территориальных сетевых организаций, гарантирующих поставщиков (энергосбытовых, энергоснабжающих организаций)).

**Условия оказания услуги (процесса):** энергопринимающее устройство, в отношении которого установлен прибор учета, непосредственно или опосредованно подключено к электрическим сетям ООО «Энергии Технологии»; прибор учета электрической энергии допущен в эксплуатацию; наличие письменной заявки; предлагаемая заявителем дата и время проведения не может быть ранее 7 рабочих дней со дня направления письменной заявки.

**Результат оказания услуги (процесса):** проведение проверки, снятия показаний прибора учета перед его демонтажом для ремонта, поверки или замены.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** не позднее 3 рабочих дней с даты, предложенной в заявке, в согласованные с заявителем даты и времени.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

№ п/п	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно - правовой акт
1	Подача заявителем заявки о необходимости снятия показаний существующего прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения	Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен прибор учета.	Подача заявителем заявки о необходимости снятия показаний существующего прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения до его демонтажа	Личное обращение и оформление письменной заявки, на сайте ООО «Энергии Технологии» через Личный кабинет или способом, подтверждающим получение	Не ограничен	Пункты 154, 179 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии (утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442)

№ п/п	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно - правовой акт
2	Согласование даты и времени снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем	Наличие в заявке необходимых сведений: -реквизиты заявителя; -место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых установлен прибор учета; -номер договора энергоснабжения, договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен); -контактные данные, включая номер телефона -предлагаемые дата и время осуществления указанных в заявке действий	2.1. Рассмотрение предложенных заявителем даты и времени проведения действий; При отсутствии возможности проведения действий в предложенный заявителем срок направление предложения о новой дате и времени.  2.2. Уведомление сетевой организацией гарантирующего поставщика, с которым заявителем заключен договор энергоснабжения, по условиям которого расчеты за электрическую энергию осуществляются с использованием планируемого к демонтажу прибора учета	Уведомление с предложением новой даты и времени оказания услуги способом, подтверждающим получение	В течение 5 рабочих дней со дня получения запроса от заявителя, но не превышающие 10 рабочих дней  В течение 1 рабочего дня со дня получения заявки	Пункт 154, 179 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии (утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442)
3	Техническая проверка	Осуществление заявителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности)	3.1. Допуск к электроустановке. 3.2. Осмотр места установки и схема подключения прибора учета, состояние прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета и пломб поверителя) и измерительных трансформаторов (при их наличии). 3.3. Проведение инструментальной проверки, снятие	способом, подтверждающим получение уведомления о согласованной дате и времени	В согласованный срок	Пункт 154 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии (утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442)

№ п/п	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно - правовой акт
			показаний. 3.4. Снятие контрольной одноразовой номерной пломбы и (или) знаков визуального контроля			
4	Составление Акта проверки приборов учета	Обеспечение доступа к приборам учета	4.1. Составление Акта проверки приборов учета.  4.2. Направление копии Акта гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации), если он не участвовал в процедуре	Акт в письменной форме  Способом, подтверждающим получение	После окончания проверки  В течение 1 рабочего дня со дня составления акта проверки	Пункт 154 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии (утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442)
5	Снятие заявителем показаний прибора учета, планируемого к демонтажу и направление в сетевую организацию	Отсутствие представителей лиц для на участие в планируемом мероприятии в согласованные дату и время для снятия показаний прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения перед демонтажем	5.1. Снятие заявителем показаний прибора учета, планируемого к демонтажу.  5.2. Направление Акта демонтажа лицам, которые не приняли участие в процедуре демонтажа прибора учета	Направление Акта демонтажа по электронной форме на сайте ООО «Энергии Технологии» через Личный кабинет или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения	В течение 3 рабочих дней со дня составления акта демонтажа	Пункт 154 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии (утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442)

**Контактная информация для направления обращений:** +7 (499) 550-33-37

info@ener-t.ru.