

Информация о качестве обслуживания потребителей услуг

ООО «Энергии Технологии» за 2023 год

1.1. Количество потребителей услуг сетевой организации ООО «Энергии Технологии» с разбивкой по уровням напряжения, категориям надежности потребителей и типу потребителей (физические и юридические лица) в 2023 году, а также динамика по отношению к 2022 году.

№ п/п	Наименование составляющей показателя	2022 год	2023 год	Динамика изменения показателя, %
1	Максимальное за расчетный период регулирования число потребителей сетевой организации, шт., в том числе	132	137	3,79%
	физические лица	0	0	-
	юридические лица	132	137	3,79%
2	Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки сетевой организации, шт., в том числе в разбивке по уровням напряжения:	1336	1361	1,87%
	ВН (110 кВ и выше), шт.	0	0	-
	СН-1 (35 кВ), шт.	0	0	-
	СН-2 (6 - 20 кВ), шт.	415	432	4,10%
	НН (до 1 кВ), шт.	921	929	0,87%

1.2. Количество точек поставки всего и точек поставки, оборудованных приборами учета электрической энергии, с разбивкой: физические лица, юридические лица, вводные устройства (вводно-распределительное устройство, главный распределительный щит) в многоквартирные дома, бесхозные объекты электросетевого хозяйства, приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных в 2023 году, а также динамика по отношению к 2022 году.

№ п/п	Наименование	2022 год	2023 год	Динамика изменения показателя, %
1	Количество точек поставки, оборудованных приборами учета электрической энергии	1336	1361	1,87%
2	Физические лица	0	0	-
3	Юридические лица	866	887	2,42%
4	Вводные устройства МКД	474	474	0,00%
5	Бесхозные объекты электросетевого хозяйства	0	0	-
6	Приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных	1336	1361	1,87%

**1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства
ООО "Энергии Технологии" за 2023 г.**

Наименование	Длина кабельных линий(км.)				Количество подстанций*		
	ВН	СН1	СН2	НН	110 кВ	35 кВ	6(10-20) кВ
2022	-	-	334,69	155,02	-	-	230
2023	-	-	348,25	156,44	-	-	254
Динамика изменения(%)	-	-	4%	1%	-	-	10%

* включая РП,СП,РТП,ТП находящихся в собственности и аренде

**1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства
ООО "Энергии Технологии"**

Наименование	Доля трансформаторных подстанций, выработавших нормативный срок службы	Доля кабельных линий электропередач, выработавших нормативный срок службы(%)			
	СН2	ВН	СН1	СН2	НН
2022	0	нд	нд	0	0
2023	0	нд	нд	0	0
Динамика изменения(%)	0	нд	нд	0	0

* Оборудование, выработавшее нормативный срок службы, отсутствует

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации ООО «Энергии Технологии» в 2023 году, а также динамика по отношению к 2022 году.

№ п/п	Показатель	Значение показателя, годы		
		2022 год	2023 год	Динамика изменения показателя %
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (P_{SAIDI})	0,02082	0,00000	-
1.1	ВН (110 кВ и выше)	-	-	-
1.2	СН1 (35 - 60 кВ)	-	-	-
1.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,02082	0,00000	-
1.4	НН (до 1 кВ)	0	0	-
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии (P_{SAIFI})	0,01946	0,00000	-
2.1	ВН (110 кВ и выше)	-	-	-
2.2	СН1 (35 - 60 кВ)	-	-	-
2.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,01946	0,00000	-
2.4	НН (до 1 кВ)	0	0	-
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($P_{SAIDI, план}$)	0	0	-
3.1	ВН (110 кВ и выше)	-	-	-
3.2	СН1 (35 - 60 кВ)	-	-	-
3.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	-
3.4	НН (до 1 кВ)	0	0	-
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($P_{SAIFI, план}$)	0	0	-
4.1	ВН (110 кВ и выше)	-	-	-
4.2	СН1 (35 - 60 кВ)	-	-	-
4.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	-
4.4	НН (до 1 кВ)	0	0	-
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штрафы	0	0	-
5	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штрафы	0	0	-

2.2. Рейтинг структурных единиц ООО «Энергии Технологии» по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в 2023 году.

№ п/п	Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, П _{САИД1}				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, П _{САИГ1}				Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), П _{САИД1, план}				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), П _{САИГ1, план}				Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде)	Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электрической энергии, с указанием сроков	Общее число зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации
		ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
1	ООО «Энергии Технологии»	-	-	0	0	-	-	0	0	-	-	0	0	-	-	0	0	0,00	-	0

2.3. Мероприятия, выполненные ООО «Энергии Технологии» в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в отчетном периоде за 2023 год.

№ п/п	Наименование мероприятий
1	Разработка проектных решений, с применением оборудования и материалов, позволяющая добиться нормативных показателей качества электроэнергии
2	Своевременное выполнение ремонтных программ и программ технического обслуживания электрооборудования
3	Оснащение подразделений ООО "Энергии Технологии" необходимым оборудованием, транспортными средствами и приборами
4	Постоянный мониторинг состояния узлов учета в системе работы АИИСКУЭ, анализ и обработка данных системы, выявление отклонений в работе системы и устранение недостатков оперативно-выездными бригадами
5	Проведение обучения, повышения квалификации, проверки знаний персонала ООО "Энергии Технологии"
6	Еженедельный мониторинг публикуемых на сайте официального опубликования правовых актов Российской Федерации (http://pravo.gov.ru), изменений в законодательстве Российской Федерации, касающихся улучшения качества услуг по передаче электрической энергии, а также оперативная реализация мероприятий, направленных на правоприменительную деятельность в этой области.
7	Сокращение времени рассмотрения рабочей документации посредством внедрения электронного документооборота

2.4. Прочая информация, касающаяся качества оказания услуг по передаче электрической энергии.

В соответствии с Единым перечнем продукции, подлежащей обязательной сертификации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 01.12.2009 № 982, требованиями ГОСТ Р 58289-2018 «Оценка соответствия. Правила сертификации электрической энергии», в 2020 году завершена процедура обязательной сертификации электрической энергии на энергетических объектах г. Москвы, находящихся в зоне ответственности ООО «Энергии Технологии». В результате проведенной работы ООО «Энергии Технологии» получило сертификат соответствия электрической энергии (РОСС RU С-RU.AA51.B.0054/20) требованиям, установленным ГОСТ 32144-2013. ООО «Энергии Технологии» осуществляет прохождение ежегодного инспекционного контроля в объеме проверки, выполненной при прохождении процедуры сертификации электрической энергии. В соответствии с этим в 2022 году проведен инспекционный контроль за сертифицированной электрической энергией. ООО "Энергии Технологии" в 2022 году проведено добровольное энергетическое обследования объектов энергетики. По результатам проведенных мероприятий получен энергетический паспорт рег. № Э-014.045.0010, со сроком действия на 5 лет.

3.1. Информация о наличии неостребованной мощности (мощности, определяемой как разность между трансформаторной мощностью центров питания и суммарной мощностью энергопринимающих устройств, непосредственно (или опосредованно) присоединенных к таким центрам питания, и энергопринимающих устройств, в отношении которых имеются заявки на технологическое присоединение) для осуществления технологического присоединения в отчетном периоде, а также о прогнозах ее увеличения с разбивкой по структурным единицам сетевой организации и по уровням напряжения на основании инвестиционной программы такой организации, заполняется в произвольной форме.

Центры питания в ООО «Энергии Технологии» отсутствуют.

3.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в 2023 году.

№ п/п	Наименование мероприятий
1	Сокращение времени рассмотрения рабочей документации посредством внедрения электронного документооборота
2	Обновление функционала информационного интернет-портала ООО «Энергии Технологии», в том числе модернизация личного кабинета клиента

3.3. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся предоставления услуг по технологическому присоединению, заполняется в произвольной форме.

На официальном сайте ООО «Энергии Технологии» потребителю предоставляется возможность ознакомиться со справочной информацией и нормативно-правовой базой для получения услуг в рамках технологического присоединения. Кроме этого есть возможность отправлять сообщения в чат (раздел "Личный кабинет"), а также получать ответы на задаваемые вопросы (раздел "Обслуживание потребителей / Вопросы и ответы").

Также на сайте ООО "Энергии Технологии" у потребителя есть возможность:

- Зарегистрироваться в личном кабинете технологического присоединения для подачи заявок, добавления и скачивания необходимых документов, подписания договора об осуществлении технологического присоединения;
- Ознакомиться:
 - с нормативно-правовыми документами, регулирующими деятельность по технологическому присоединению;
 - с типовыми формами заявок и договоров по технологическому присоединению, а также порядком восстановления и переоформления документов о технологическом присоединении;
 - с порядком выполнения мероприятий, связанных с присоединением к сетям;
 - с паспортами услуг по технологическому присоединению;
 - с действующими тарифами по технологическому присоединению;
 - с адресами и временем работы центров обслуживания клиентов, телефоном для потребителей и электронной почтой.

3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям ООО «Энергии Технологии».

№ п/п	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам															Всего 2023 год
		до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно			свыше 150 кВт и менее 670 кВт			не менее 670 кВт			объекты по производству электрической энергии			
		2022 год	2023 год	Динамика изменения показателя, %	2022 год	2023 год	Динамика изменения показателя, %	2022 год	2023 год	Динамика изменения показателя, %	2022 год	2023 год	Динамика изменения показателя, %	2022 год	2023 год	Динамика изменения показателя, %	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки	12	20	66,67%	9	8	-11,11%	1	2	100,00%	3	6	100,00%	0	0	-	36
2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	12	20	66,67%	9	8	-11,11%	1	2	100,00%	2	6	200,00%	0	0	-	36
3	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирурующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0
3.1	по вине сетевой организации	0	0	-	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	-	0
3.2	по вине сторонних лиц	0	0	-	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	-	0
4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	10	10	-	10	10	0,00%	20	20	0,00%	20	20	0,00%	0	0	-	60
5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	12	18	50,00%	8	9	12,50%	1	2	100,00%	2	6	200,00%	0	0	-	35
6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	18	18	0,00%	9	10	11,11%	1	1	0,00%	6	4	-33,33%	0	0	-	33
7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0
7.1	по вине сетевой организации	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0
7.2	по вине заявителя	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	84	69	-17,86%	121	91	-24,79%	33	32	-3,03%	1614	699	-56,69%	0	0	-	223

«*» динамика изменения показателей не указывается для категорий, в которых за 2022 год данные равны нулю.

3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации (не заполняется, в случае наличия на официальном сайте сетевой организации в сети Интернет интерактивного инструмента, который позволяет автоматически рассчитывать стоимость технологического присоединения при вводе параметров, предусмотренных настоящим пунктом).

Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт			15		150		250		670	
Категория надежности			I - II	III	I - II	III	I - II	III	I - II	III
Расстояние до границ земельного участка заявителя, м	Необходимость строительства подстанции	Тип линии								
500 - сельская местность/300 - городская местность	Да	КЛ	3 424 863,00	63 840,00	3 424 863,00	1 126 498,00	7 034 592,00	1 546 220,00	12 355 182,00	4 956 535,00
		ВЛ	1 267 485,00	63 840,00	3 297 445,00	1 804 894,00	4 877 213,00	2 224 616,00	10 197 803,00	5 634 931,00
	Нет	КЛ	3 040 172,00	63 840,00	3 040 172,00	496 915,00	3 040 172,00	496 915,00	3 040 172,00	496 915,00
		ВЛ	882 793,00	63 840,00	882 793,00	1 175 311,00	882 793,00	1 175 311,00	882 793,00	1 175 311,00
750	Да	КЛ	7 929 611,00	63 840,00	9 415 572,00	1 816 360,00	11 539 340,00	2 236 082,00	16 859 930,00	5 646 398,00
		ВЛ	2 536 164,00	63 840,00	4 548 124,00	3 512 351,00	6 145 892,00	3 932 073,00	14 466 482,00	7 342 389,00
	Нет	КЛ	7 544 920,00	63 840,00	7 544 920,00	1 186 777,00	7 544 920,00	1 186 777,00	7 544 920,00	1 186 777,00
		ВЛ	2 151 472,00	63 840,00	2 151 472,00	2 882 768,00	2 151 472,00	2 882 768,00	2 151 472,00	2 882 768,00
1000	Да	КЛ	10 432 249,00	63 840,00	12 444 209,00	2 199 617,00	14 041 977,00	2 619 339,00	19 362 567,00	6 029 655,00
		ВЛ	3 240 986,00	63 840,00	5 252 946,00	4 460 938,00	6 850 614,00	4 880 660,00	10 171 304,00	8 290 976,00
	Нет	КЛ	10 047 557,00	63 840,00	10 047 557,00	1 570 034,00	10 047 557,00	1 570 034,00	10 047 557,00	1 570 034,00
		ВЛ	2 856 294,00	63 840,00	2 856 294,00	3 831 355,00	2 856 294,00	3 831 355,00	2 856 294,00	3 831 355,00
1250	Да	КЛ	12 934 887,00	63 840,00	14 946 847,00	2 582 874,00	16 544 615,00	3 002 596,00	21 865 205,00	6 412 912,00
		ВЛ	3 945 808,00	63 840,00	5 957 768,00	5 409 526,00	7 555 536,00	5 829 248,00	12 876 126,00	9 239 563,00
	Нет	КЛ	12 550 195,00	63 840,00	12 550 195,00	1 953 291,00	12 550 195,00	1 953 291,00	12 550 195,00	1 953 291,00
		ВЛ	4 369 897,00	63 840,00	4 369 897,00	4 779 943,00	4 369 897,00	4 779 943,00	4 369 897,00	4 779 943,00

4.1. Количество обращений, поступивших в ООО «Энергии Технологии» (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в 2023 году, а также динамика по отношению к 2022 году.

№ п/п	Категории обращений потребителей	Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее		
		2022 год	2023 год	Динамика изменения показателя, %	2022 год	2023 год	Динамика изменения показателя, %	2022 год	2023 год	Динамика изменения показателя, %	2022 год	2023 год	Динамика изменения показателя, %	2022 год	2023 год	Динамика изменения показателя, %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	Всего обращений потребителей, в том числе:	25	32	28%	1	0	-100%	23	13	-43%	9	0	-100%	-	-	-
1.1	оказание услуг по передаче электрической энергии	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.2	осуществление технологического присоединения	0	7	-	-	-	-	23	13	-43%	-	-	-	-	-	-
1.3	коммерческий учет электрической энергии	25	25	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.4	качество обслуживания	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.5	техническое обслуживание электросетевых объектов	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.6	прочее (указать)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	Жалобы	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.1.1	качество услуг по передаче электрической энергии	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.1.2	качество электрической энергии	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9	0	-100%	-	-	-
2.2	осуществление технологического присоединения	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.3	коммерческий учет электрической энергии	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.4	качество обслуживания	-	-	-	1	0	-100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.5	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.6	прочее (указать)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	Заявка на оказание услуг	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.1	по технологическому присоединению	0	0	-	-	-	-	23	17	-26%	-	-	-	-	-	-
3.2	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.3	организация коммерческого учета электрической энергии	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.4	прочее (указать)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

«*» - динамика изменения показателей не указывается для категорий, в которых за 2022 год не поступало ни одного обращения, содержащего жалобу.

4.1. Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей

№ п/п	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде *	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Обособленное подразделение	ОП	г. Москва, Огородный проезд, д. 16, стр. 17, ком. 306, 307, 310	8 (499) 550-33-94 info@ener-t.ru	Понедельник-Пятница с 8:00 по 17:00	Прием заявок на подтверждение/восстановление документов о надлежащем технологическом присоединении. Выдача документов. Прием обращений, жалоб.	25	10	0	-
2	Центральный офис	ЦО	г. Москва, Марксистская д. 34, корп. 4	8 (499) 550-33-94 info@ener-t.ru	Понедельник-Пятница с 8:00 по 17:00	Прием заявок на технологическое присоединение, подтверждение/восстановление документов о надлежащем технологическом присоединении. Выдача документов. Прием обращений, жалоб.	7	10	0	-

Офисы обслуживания клиентов располагаются по указанным адресам на основании договоров аренды помещений. Сторонних организаций на территории офисов нет.

**4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи
(за 2023 год).**

№ п/п	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей: Номер телефона по вопросам энергоснабжения: Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:	номер телефона	8 (495) 796-09-71 8 (499) 550-33-94 8 (499) 550-33-37
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов, в том числе:	единицы	85
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	85
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	0
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0:00:25
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0:03:00

4.4. Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего, обращений, содержащих жалобу, обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в отчетном периоде, в соответствии с пунктом 4.1 Информации о качестве обслуживания потребителей услуг.

В 2023 году в ООО «Энергии Технологии» поступило 45 обращений, обращения на осуществление технологического присоединения составляет 44 % от общего числа.

Количество обращений на осуществление технологического присоединения, подаваемых в электронном виде, сократилось по сравнению с 2022 годом на 43 %.

4.5. Описание дополнительных услуг, оказываемых потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций.

1. Проведение испытаний электрооборудования электро-измерительной лабораторией по заявкам заказчика.
2. Консультации по вопросам взаимодействия со сбытовыми организациями и Ростехнадзором.

4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения (пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, участники ВОВ и боевых действий на территориях других государств в соответствии с Федеральным законом от 12 января 1995 г. N 5-ФЗ "О ветеранах" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2000, N 2, ст. 161; N 19, ст. 2023; 2001, N 1, ст. 2; N 33, ст. 3427; N 53, ст. 5030; 2002, N 30, ст. 3033; N 48, ст. 4743; N 52, ст. 5132; 2003, N 19, ст. 1750; 2004, N 19, ст. 1837; N 25, т. 2480; N 27, ст. 2711; N 35, ст. 3607; N 52, ст. 5038; 2005, N 1, ст. 25; N 19, ст. 1748; N 52, ст. 5576; 2007, N 43, ст. 5084; 2008, N 9, ст. 817; N 29, ст. 3410; N 30, ст. 3609; N 40, ст. 4501; N 52, ст. 6224; 2009, N 18, ст. 2152; N 26, ст. 3133; N 29, ст. 3623; N 30, ст. 3739; N 51, ст. 148; N 52, ст. 6403; 2010, N 19, ст. 2287; N 27, ст. 3433; N 30, ст. 3991; N 31, ст. 4206; N 50, ст. 6609; 2011, N 45, ст. 6337; N 47, ст. 6608; 2012, N 43, ст. 5782; 2013, N 14, ст. 1654; N 19, ст. 2331; N 27, ст. 3477; N 48, ст. 6165; 2014, N 23, ст. 2930; N 26, ст. 3406; N 52, ст. 7537; 2015, N 14, ст. 2008), матери-одиночки, участники ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС и приравненные к ним категории граждан в соответствии с Законом Российской Федерации от 15.05.1991 N 1244-1 "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС" (Ведомости Съезда народных депутатов РСФСР и Верховного Совета РСФСР, 1991, N 21, ст. 699; Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации, 1992, N 32, ст. 1861; Собрание законодательства Российской Федерации, 1995, N 48, ст. 4561; 1996, N 51, ст. 5680; 1997, N 47, ст. 5341; 1998, N 48, ст. 5850; 1999, N 16, ст. 1937; N 28, ст. 3460; 2000, N 33, ст. 3348; 2001, N 1, ст. 2; N 7, ст. 610; N 33, ст. 3413; 2002, N 30, ст. 3033; N 50, ст. 4929; N 53, ст. 5030; 2002, N 52, ст. 5132; 2003, N 43, ст. 4108; N 52, ст. 5038; 2004, N 18, ст. 1689; N 35, ст. 3607; 2006, N 6, ст. 637; N 30, ст. 3288; N 50, ст. 5285; 2007, N 46, ст. 5554; 2008, N 9, ст. 817; N 29, ст. 3410; N 30, ст. 3616; N 52, ст. 6224; N 52, ст. 6236; 2009, N 18, ст. 2152; N 30, ст. 3739; 2011, N 23, ст. 3270; N 29, ст. 4297; N 47, ст. 6608; N 49, ст. 7024; 2012, N 26, ст. 3446; N 53, ст. 7654; 2013, N 19, ст. 2331; N 27, ст. 3443; N 27, ст. 3446; N 27, ст. 3477; N 51, ст. 6693; 2014, N 26, ст. 3406; N 30, ст. 4217; N 40, ст. 5322; N 52, ст. 7539; 2015, N 14, ст. 2008).

1. В ООО "Энергии Технологии" обслуживание всех социально уязвимых групп населения осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ

4.7. Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций.

№ п/п	Темы опроса	Результат опроса
1	Удобство расположения ЦО для очного посещения	Удовлетворительно
2	Среднее время обслуживания клиентов	Удовлетворительно
3	Удобство заочных обращений, в том числе подачи заявок в личном кабинете на сайте ООО "Энергии Технологии"	Удовлетворительно
4	Сроки заключения Договоров на технологическое присоединение, сроки исполнения технических мероприятий в рамках выполнения технических условий	Удовлетворительно

4.8. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей

1. Обновление функционала информационного интернет-портала ООО «Энергии Технологии», в том числе модернизация личного кабинета клиента
2. По вопросам исполнения договоров на технологическое присоединение и для удобства клиентов выделен отдельный номер телефона +7 (499) 550-33-94.

4.9. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей.

№	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобу					Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг					Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения					
				Основное обращение	Заявка на обращение по телефону или электронной почте	Заявка на обращение по интернету	Письменное обращение по почте или по электронной почте	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрических объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрических объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Затопление объектов на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
1				+																												
2		2023		+		+																									Выполнено	Выполнено
3		2023		+		+																									Выполнено	Выполнено
4		2023		+																											Выполнено	Выполнено
5		2023		+																											Выполнено	Выполнено
6		2023		+																											Выполнено	Выполнено
7		2023		+																											Выполнено	Выполнено
8		2023		+																											Выполнено	Выполнено
9		2023		+																											Выполнено	Выполнено
10		2023		+																											Выполнено	Выполнено
11		2023				+																									Выполнено	Выполнено
12		2023				+																									Выполнено	Выполнено
13		2023		+																											Выполнено	Выполнено
14		2023		+																											Выполнено	Выполнено
15		2023				+																									Выполнено	Выполнено
16		2023				+																									Выполнено	Выполнено
17		2023				+																									Выполнено	Выполнено
18		2023				+																									Выполнено	Выполнено
19		2023		+																											Выполнено	Выполнено
20		2023		+																											Выполнено	Выполнено
21		2023				+																									Выполнено	Выполнено
22		2023				+																									Выполнено	Выполнено
23		2023		+																											Выполнено	Выполнено
24		2023		+																											Выполнено	Выполнено
25		2023				+																									Выполнено	Выполнено
26		2023		+																											Выполнено	Выполнено
27		2023		+																											Выполнено	Выполнено
28		2023				+																									Выполнено	Выполнено
29		2023		+																											Выполнено	Выполнено
30		2023		+																											Выполнено	Выполнено
31		2023				+																									Выполнено	Выполнено
32		2023		+																											Выполнено	Выполнено
33		2023		+																											Выполнено	Выполнено
34		2023				+																									Выполнено	Выполнено
35		2023				+																									Выполнено	Выполнено
36		2023		+																											Выполнено	Выполнено
37		2023		+																											Выполнено	Выполнено
38		2023		+																											Выполнено	Выполнено
39		2023		+																											Выполнено	Выполнено
40		2023		+																											Выполнено	Выполнено
41		2023		+																											Выполнено	Выполнено
42		2023		+																											Выполнено	Выполнено
43		2023		+																											Выполнено	Выполнено
44		2023		+																											Выполнено	Выполнено
45		2023		+																											Выполнено	Выполнено